

### Краткие сведения об учреждении

Точное наименование ЦБС (полное по уставу)	КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды»
Структура учреждения: - всего библиотек (ЦБ, филиалы)	21 библиотек (ЦГБ им.М.О.Ауэзова и 20 филиалов)
Адрес электронной почты ЦБ (города, района)	<a href="mailto:library_uezov@bk.ru">library_uezov@bk.ru</a>
Адрес сайта (последнее обновление, модернизация)	csmb.kz
Численность населения (города, района)	515,835 тыс. чел.
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	7,49%
Число работников, всего	97
Из них:	8
руководящий состав	
основной персонал	71
технический персонал	18
Ф.И.О. руководителя	Ахметкаримова Гульжан Кабылкаримовна

**Основная цель:** поддерживать и развивать ресурсный потенциал КГУ «ЦБС г.Караганды», усиливая ее прогрессивное воздействие на культурное и духовное развитие жителей города, предоставить в общественное пользование все имеющиеся библиотечно-информационные ресурсы, цифровизация краеведческого фонда, организация досуга читателей по интересам.

**Основные задачи по организации деятельности КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» в 2023 году**

- ✓ Послание Президента Республики Казахстан Қасым-Жомарта Тоқаева;
- ✓ Проекты и программы г.Караганды;
- ✓ Программа партии «Аманат»: «Общество благополучия: 10 целей десятилетия»
- ✓ Повышение читательской активности населения в рамках проекта «Читающая нация»
- ✓ Модернизация библиотек КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды», ремонт и открытие коворкинг центра в библиотеке-филиале №15д. №14;
- ✓ Развитие электронного информационного ресурса библиотеки, установка и внедрение республиканской библиотечной программы Web-RABIS, оцифровка краеведческих изданий и организация доступа к ним, актуализация собственных библиографических ресурсов;
  - ✓ Организация комплектования библиотечных фондов на основе рейтингов запрашиваемых документов, анализа ассортимента издательств;
  - ✓ Развитие информационных технологии, модернизация и ремонт компьютерного и периферийного оборудования, модернизация официального сайта ЦБС, совершенствование механизма обратной связи с пользователями ЦБС;

- ✓ Клиентоориентированное информационно-библиотечное обслуживание пользователей в библиотеках с учетом интересов жителей г.Караганды, развитие библиотечного сервиса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, пользователей преклонного возраста и многодетных семей;
- ✓ Создание центра по приобщению детей к чтению художественной литературы, продолжить работу в рамках проекта «Читающая нация», внедрение проекта «Улицы моего города»;
- ✓ Совершенствование структуры библиотек, создание интерактивной зоны для детей и подростков с развивающими и обучающими играми;
- ✓ Развитие и совершенствование услуг библиотек в онлайн режиме, YouTube-канал, ВКонтакте, Instagram, Facebook, Zoom, Твиттер.
- ✓ Координация работы ЦБС со всеми учреждениями и организациями г.Караганды;
- ✓ Развитие профессиональной компетенции работников КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды», проведение конкурса «Лучший библиотекарь ЦБС - 2023»

### **Ключевые события библиотечной жизни КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды»**

#### **Значимость года**

1. В ЦБС действуют 13 коворкинг центров, 2 из них в библиотеке-филиале №15 по обслуживанию детей, №14 открыты в 2023 году. В них имеются зоны для занятия музыкой, спортом и отдыха. В данных коворкинг-центрах проводятся мастер классы, консультации с привлечением специалистов для раскрытия и применения здоровьесберегающей технологии в библиотеке. Все услуги оказываемые в библиотеке бесплатные, что приводит к увеличению охвата читателей библиотечным обслуживанием.
2. Для расширения сети библиотек, на баланс ЦБС принято помещение и готовится ПСД нового нежилого помещения по адресу: ул. Б.Момышулы 28, н.п. 18
3. Установка безбарьерной зоны в библиотеке-филиале №12д., 14, ЦГБ.
4. Подготовка и проведение проектов к 90-летию г.Караганды. В ЦГБ им.М.О.Ауэзова стартовал проект «Тарихтан сыр шертеді, менің көшем!». Цель данного проекта - изучить историю возникновения улиц города Караганды, узнать, чье имя она носит, ознакомить с литературой о Караганде, рассказать об улицах, достопримечательностях города. Сбор материалов по проекту «Тарихтан сыр шертеді, менің көшем!» продолжается, итогом работы будет создание 3D книги, организация и проведение Book-тура по улицам г.Караганды.
5. Проведены интересные встречи с меценатом, доктором юридических наук, профессором, кавалером орденов Құрмет, Парасат, Почетный гражданин «г.Караганды» Б.Ж.Жунусовым, с деятелем культуры РК, Почетным работником спорта, автором книги «Ғажайыптар әлемі», обладателем медали «Батыр шапағаты» А.И.Шуланбаевым, с поэтом, журналистом, директором Карагандинского областного отделения Союза писателей Казахстана, автором книги «Тәңір таңбасы» Жанат Жанкашулы и поэтом, автором сборника

«Мөр», лауреатом премии «Лучший поэт года» имени Ж.Ташенева, членом Союза писателей Казахстана, корреспондентом газеты «Ortalyq Qazaqstan» Е. Нарын.

6. В рамках 55-летия со дня рождения мифолога, тюрколога, географа, историка, ученого-исследователя С.Кондыбая проведена конференция в онлайн/офлайн формате совместно со школой гимназией №22 имени С. Кондыбаева Мангистауской области, г.Актау «Аңызы өрбеген киелі Мангистау».

7. Открыт канал *YouTube* «Әуезов әлемі» в нем представлены видео-ролики с интервью, размышлениями, воспоминаниями лиц, изучающих творчество Мухтара Ауэзова, и студентов-читателей.

8. На сайте «КГУ Централизованная библиотечная система г.Караганды» размещены новые рубрики «Поиск заказ книг» по программе *Web-РАБИС*, цикл *видеоуроков по реставрации книг*.

9. Проведен конкурс «Лучший молодой библиотекарь года - 2023» в библиотеке-филиале №5 по обслуживанию детей. Победителям были вручены дипломы и сертификаты с магазина бытовой техники Sulpak, участники конкурса получили благодарственные письма и поощрительные призы.

10. Заведующие отделом обслуживания Канатбекова Г.А. и библиотекой филиалом №29 Исакова С.Т. приняли участие в конкурсе «Қазақстанның үздік мәдениет қызметкері» для работников культуры РК, организованный общественным фондом «Тәуелсіз ел жастары» в г.Алматы и получили нагрудные знаки «Қазақстанның үздік мәдениет қызметкері» и почетные грамоты. Директор КГУ «ЦБС г.Караганды» получила благодарственное письмо от общественного фонда «Тәуелсіз ел жастары» в г.Алматы.

11. Заведующая библиотекой филиалом №4 приняла участие в Республиканском конкурсе «Рухани қазына» в номинации «Лучшая городская библиотека».

12. С 2023 года ЦБС *перешла* работать на новую *программу* «Web Rabis».

13. В системе ведется работа по оцифровке книг с заключением авторских договоров и краеведческого направления в целом, на сегодня оцифровано 203 книг, из них на казахском языке 115.

14. В 2023 году завершается работа проекта «Өлке тұлғалары», по итогу работы можно сделать вывод: проведены 350 крупных мероприятий, в кооперации и взаимодействиях с многими учреждениями и организациями, с известными людьми города, области и Республики, что повышает имидж библиотеки, охват читателей в рамках программы «Читающая нация» в количестве 9427 человек.

15. В ЦБС ведется работа по обслуживанию на дому инвалидов и читателей преклонного возраста.

16. В системе действуют 9 клубов, из них в ЦГБ 2 клуба «Өнерлі бала», «Султик». В работе клуба «Султик» применяется элементы инклюзивного образования и воспитания, и ориентированы на совместное посещение здоровых детей и инвалидов библиотечных мероприятий, что способствует социализации и интеграции детей инвалидов в общество, мотивации к посещению библиотеки и приобщению к культурным ценностям, чтению литературы, на сегодняшний день записаны в библиотеку 30 детей с ограниченными возможностями.

### **Positive development (развитие) - позитивное событие**

19 мая 2023 года в целях повышения квалификации библиотечных специалистов заведующие и библиотекари ЦГБ имени М.О.Ауэзова, заведующие библиотек филиалов № 4, 6, 7, 8, 11, 14, 15, 16, 22, 23, 27, 29, 31, 1юн., 2юн., 1д., 5д., 11д., 12д. (в общем количестве 29 человек) выехали в командировку в г.Астана в Национальную академическую библиотеку Республики Казахстан для участия на OPENAIR фестивале «Мәдениет: Кітап.Білім.Тіл», посвященный к Дню работников культуры и искусства в Казахстане. Работники библиотек приняли участие на секциях: «Кітапханалық медиа жобалар: медиасауаттылық», «Қазақстанның кітапхана қоры құжаттарын жүйелеу және каталогтау», «Мобилография және SMM-технологиялары. TikTok контенттерін әзірлеу», «Қазақстандық кітапханалардағы кітап құжаттарын консервациялау және қалпына келтіру», «Қазақстандық Ұлттық электронды кітапхана: пайдалану технологиясы» и все библиотекари в количестве 21 человек получили сертификаты.

### **Масс-медиа года**

Напечатано статей на страницах периодической печати 82, транслированы сюжетов по телевидению 24, из них ЦГБ - 17, библиотеки-филиалы - 7.

### **Награждения и поощрения года**

Директор КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» Ахметкаримова Г.К. получила Почетную грамоту акима г.Караганды, заместитель директора КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» Курмашева К.Б. получила премию Акима г.Караганды в номинации «Үздік кітапханашы», заведующая ОО Канатбекова Г.А. получила благодарственное письмо акима г.Караганды. Все работники КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» получили премию к Дню работников культуры. Заведующая ИБО Кыстаубаева А.С. получила Благодарственное письмо Акима г.Карагандинской области, заведующая отделом краеведения Толеуханова А.Т., заведующая отделом комплектования и обработки Тойбекова А.Н., заведующая отделом ООиФ Булекбаева Р.А. получили благодарственные письма от Управления культуры, архивов и документации Карагандинской области, библиотекарь отдела комплектования и обработки Саттыбаева К.Е. получила нагрудной знак от КБС Казахстана «Қазақстанның құрметті кітапханашысы», библиотекарь отдела краеведения Саменова М.К. получила диплом за профессионализм и лучшие результаты в работе КОФ ОО «Казахстанского отраслевого профессионального союза работников культуры, спорта, туризма и информации», заведующая филиалом №4 Акпанбек Д.М., библиотекарь филиала №1 по обслуживанию детей Абильдина А.К. получили благодарственные письма КОФ ОО «Казахстанского отраслевого профессионального союза работников культуры, спорта, туризма и информации».

### **Приобретения года**

В 2023 году для ЦБС было выделены средства и приобретены:

Моноблоки 9 шт. – 3 600 тыс. тг

Цветной лазерный принтер 1 шт. - 346,0 тыс. тг

Принтер струйный 4 шт. - 880,0 тыс. тг.

UPS 10 шт. – 190,0 тыс.с тг.

На приобретение мебели для ЦБС выделено – 10 373,0 тыс тг, на эти средства приобретены:

Стеллажи 80 шт- 5 200,0 тыс тг

Стеллаж-витрина 10 шт – 750,0 тыс тг

Хозяйственный шкаф 10 шт –1 050,0 тыс тг

Шкаф для документов 7 шт- 735,0 тыс тг

Стремянка 10 шт – 350,0 тыс тг

Стол-кафедра 5 шт – 550,0 тыс тг

Стулья 30 шт – 600,0 тыс тг

Газетница 5 шт – 400,0 тыс тг

Пуфики 8 шт – 320,0 тыс тг

Телевизор 2 шт – 418 000 тенге.

Для модернизации технического парка приобретаются детали и комплектующие.

В 2023 году для комплектования книг в ЦБС выделено 4600,00 тенге, особое внимание было уделено приобретению детской и юношеской литературы. По плану было приобретено 429 экз. книг и дополнительно за счет экономии средств, приобретены 282 экз. книг для детей и юношества, что на 197 книг больше чем в 2022 году.

## I. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

*Сеть библиотек всех систем и ведомств*

Библиотеки	2021	2022	2023
Количество библиотек всего по области	143	140	140
Из них:			
Школьные	81	81	81
Колледжей	32	30	30
Вузов	5	4	4
Министерство культуры	25		25
из них:			
массовые	15	15	15
юношеские	3	3	3
детские	6	6	6
спец. библиотеки	1	1	1

**Дислокация библиотек Министерства культуры**

Всего зданий	Отдельно стоящее	При ДК или клубе	В здании акимата	В здании школы	В жилом доме	Другое расположение
21	-	2	-	-	19	-

В рамках дорожной карты по популяризации библиотек и актуализации книжного фонда на 2023-2025 гг. с целью расширения сети библиотек в микрорайоне Юго-Восток, на баланс ЦБС принято помещение по улице Бауыржана Момышұлы, 28. Готовиться проектно-сметная документация для проведения капитального ремонта данного нежилого помещения.

**II. Основные количественные показатели деятельности**

		Выполнено в 2022г	план на 2023г	выполнено в 2023г.
Количество читателей		38135	38000	38659
↳ количество зарегистрированных пользователей сайта		228	200	302
↳ в т.ч. количество пользователей электронными ресурсами		12504	12400	12553
Количество общей книговыдачи		761162	756000	761164
↳ в т.ч. выдача электронных документов		2179	2000	2192
↳ в т.ч. выдача электронных изданий		1065	1000	1101
Количество посещений библиотек		304792	304000	310284
Количество записей в электронный каталог		2011	2000	2008
Количество культурно-массовых мероприятий	офлайн	1311 (общ. 2374)	1000	1745 (общ.2376)
	онлайн	1063	600	631
Число посетивших культурно-массовые мероприятия	число участников офлайн мероприятий	21374 (общ. 70217)	5000	31342 (общ.70225)
	просмотры	48843	5000	38883
		31241	10000	
<b>Обращаемость</b>		<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>
<b>читаемость</b>		<b>8</b>	<b>23,6</b>	<b>8</b>
<b>посещаемость</b>		<b>8</b>	<b>7,7</b>	<b>8</b>

<b>% обновления фонда</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
---------------------------	------------	------------	------------

### Показатели по проекту «Читающая нация»

<b>Одна страна - одна книга</b>															
1 квартал				2 квартал				3 квартал				4 квартал			
офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр
17	266	17	820	33	495	4	190	18	250	3	122	25	293	5	963
<b>Литературное краеведение</b>															
1 квартал				2 квартал				3 квартал				4 квартал			
офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр
<b>49</b>	<b>1152</b>	<b>18</b>	<b>1383</b>	<b>63</b>	<b>1166</b>	<b>4</b>	<b>303</b>	<b>64</b>	<b>1616</b>	<b>4</b>	<b>493</b>	<b>47</b>	<b>1845</b>	<b>6</b>	<b>1377</b>
<b>Время читать!</b>															
1 квартал				2 квартал				3 квартал				4 квартал			
офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр	офлайн	охват	онлайн	просмотр
<b>259</b>	<b>4266</b>	<b>78</b>	<b>4366</b>	<b>503</b>	<b>6861</b>	<b>216</b>	<b>2571</b>	<b>252</b>	<b>4031</b>	<b>3</b>	<b>1905</b>	<b>259</b>	<b>4266</b>	<b>78</b>	<b>4366</b>

### III. Библиотечные ресурсы: формирование фонда документов ЦБС

**Библиотечные ресурсы: формирование фонда документов ЦБС**

**Оценка деятельности отдела комплектования и обработки литературы.**

Основными приоритетными направлениями в текущем году были:

- комплектование библиотечного фонда
- комплектование фонда с учетом специфики, контингента, направлений и программ, над которыми работали филиалы

- редактирование карточного и электронного каталога
- подписка на периодические издания
- перераспределение неиспользуемой, непрофильной и многоэкземплярной литературы между филиалами, освобождение фондов от устаревших изданий.

***Бюджетное финансирование на комплектование***

	2021	2022	2023
<b>Всего</b>	<b>10754,00</b>	<b>10754,00</b>	<b>10952,00</b>
на книги	4402,00	4402,00	4600,00
на подписку	6352	6352	6352

- Источниками комплектования являются: местный бюджет, государственный заказ социально-значимой литературы, подписка на периодические издания, дары авторов, организаций и частных лиц.
- В текущем году поступило в фонд КГУ «ЦБС г.Караганды» всего 6100 экз. Из них на государственном языке 4542 экз. на общую сумму 7702478,99 тенге. Книг поступило 3423 экз.
- Освоение финансовых средств на комплектование фондов КГУ «ЦБС г.Караганды».
- Комплектование библиотечных фондов остается главной проблемой, которую необходимо решать. Очень высоки цены на книги. Книги становятся для библиотек все менее доступными. Требуемого ассортимента отраслевой литературы, особенно казахстаники и для детей мл. возраста нет ни в предлагаемых, особенно казахстанских, прайсах. Новой проблемой стало комплектование по договорам, заключаемым на основе ценовых предложений - у библиотеки теперь нет выбора приобретения литературы из разных источников, в т.ч. напрямую, из издательств. Стало невозможным перспективное планирование комплектования. Для решения этих проблем нужно централизованное комплектование и стабильное, достаточное финансирование.

Эти проблемы существенно осложняют процесс комплектования литературы в целом и, особенно, на государственном языке.

Поступление литературы		экз.	на каз. яз.	
Поступило документов всего (экз.)		6100	4542	
из них	Перераспределено внутри ЦБС «чистое поступление» (всего)	6100	4542	
	Периодические издания, поставленные на учет (сумма газет подш. за год и журналов)	2677	1833	
поступле ние» по источник ам комплект	Бюджетное комплектование	Количество книг, приобретенных на бюджетные средства	1366	870



		↳ в т.ч. CD и DVD, приобретенных на бюджетные средства		
	Издания, полученные по гос.заказу		1640	1580
	↳ в т.ч. CD, и DVD			
	Книги, принятые от читателей взамен утерянных		10	6
	Книги из ОРФ (если он не стоит на балансе)			
	Возмещение книг при проверке фонда			
	Спонсорская помощь + в дар от читателей или через ОУНБ		407	253
	↳ в т.ч. CD, и DVD, поставленные на учет			
	Другие источники (если есть)			

**Анализ поступлений в фонды библиотек по видам изданий**

ЦБС	Всего поступило	Книги	Газеты	Журналы	CD-диски
Названий	653	555	39	59	
в т.ч. на каз яз	570	503	26	41	
Экземпляров	6100	3423	235	2442	
в т.ч. на каз яз	4542	2709	124	1709	

**Анализ поступлений общего отраслевого состава фонда**

	Всего	В том числе по отраслям знаний									
		Общественно-политическая		Естественно-научная		Тех. Сел. хоз-во		Искусство. Спорт		Худ. лит-ра. Язык-е.Фил.	
		всего	на каз. яз.	всего	на каз. яз.	всего	на каз. яз.	всего	на каз.яз	всего	на каз. яз.
2021	9506/5010	4037	1808	703	189	408	51	430	235	3928	2727
2022	9613/5570	3931	1702	403	196	209	27	450	211	4620	3434
2023	6100/4542	2059	1321	319	203	147	18	222	204	3353	2796

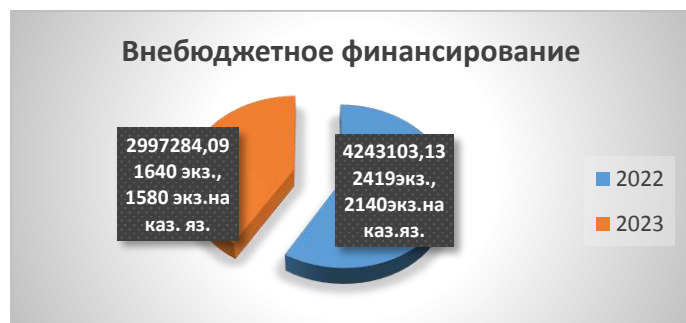
**Анализ поступлений отраслевого состава фонда на бюджетные средства**

	Всего	В том числе по отраслям знаний
--	-------	--------------------------------

		Общественно-политическая		Естественно-научная		Техника Сельское хозяйство		Искусство Спорт		Худ. лит-ра. Языкознание. Филология.	
		всего	на каз. яз.	всего	на каз. яз.	всего	на каз. яз.	всего	на каз.яз	всего	на каз. яз.
2021	9506/5010	4036	1808	705	190	408	51	430	235	3927	2726
2022	9613/5570	3931	1702	403	196	209	27	450	211	4620	3434
2023	1366/870	186	132	34	29	29		10	10	1107	699

### *Внебюджетное комплектование*

**За счет внебюджетного финансирования** из Управления культуры архивов и документации Карагандинской области поступило литературы на сумму **2997284,09** тенге -1640 экз., из них на казахском языке –1580 экз.



Типология книг разнообразна: научная, массово-политическая, справочная, учебная, однако значительную часть издания составляют художественные произведения. Они разнообразны по жанрам: повести и рассказы, сказки и поэмы и др.

**Из изданий социально-важных видов литературы.** К дню Независимости Республики получили книгу Айтбайұлы «Желтоқсан қотерлісі». Получили 5-томник Мухтара Ауезова «Тандамалы шығармалар жинағы», Шаштайұлы Ж. «Толық шығармалар жинағы», Мәмбетова Ә. «Менің өмірім-театр», исторические книги Ұзақұлы С.Қ. «Сұлтан Бейбарыс», Есләмғалиұлы М. «Әйтеке би», Кеңшілікұлы Аманкелді «Мұқағали ғасыры», Досжан С. «Тағдырлар тоғысында», Бисенбаева А. «Мифы древних тюрков» и мн. другие

Дополнительным источником комплектования библиотечного фонда стали дары от организаций, читателей и частных лиц. Из них наиболее интересные в рамках программы «Рухани жаңғыру» при поддержке Управления культуры, архивов и документации Карагандинской области и Областного музея изобразительного искусства была выпущена на трех языках книга-альбом «Шын жүрекпен қушақтаймын» «Обнимаю вас Сердцем» про творчество и деятельность Карипбека Куюкова.

По краеведению из бюджета приобрели книгу Джиналиева Е. «Девушки из города Караганда», Лохвицкий С.В. «Жизнь хирурга», из бюджета книга «Бұхар жырау тағлымы» в дар от авторов и организаци были получены такие интересные книги, как Машһур

Жусіп Копейұлы 5-томник «Гандамалы», Рахметолла Қайыр «Аманат», Сәденова Қ. «Сағыныш», и т.д.

### **Бюджетное комплектование**

Основным источником комплектования является местный бюджет. Отдел комплектования старается использовать более оперативные источники информации о выходящей в издательствах литературе: прайс-листы издательств (поступивших в библиотеку по электронной почте), Интернет.

Для пополнения библиотечных фондов ведется планомерное и регулярное изучение читательских запросов, анализ читательских отказов, итоги опросов. Отдел комплектования регулярно отслеживает новинки литературы на книжном рынке, сотрудничает с различными издательствами, учитывает рекомендации библиотек-филиалов. Всего из местного бюджета получено 1366 экз. книг на сумму 4257375,90 тенге, из них на государственном языке получили 870 экз. книг. По плану было приобретено 1081 экз. книг, из сэкономленных средств приобрели еще 285 экз. книг. Типология книг разнообразна: научная, массово-политическая, справочная, учебная, однако значительную часть издания составляют художественные произведения.

**Художественная литература Казахского издания** составляет – 321 экз. на сумму 903247,35 тенге. Из них на государственном языке 276 экз. Следует отметить издания произведениями классиков казахской литературы, такие как Мухтар Ауэзов, Торайгырова С., А.Нурпеисова, С.Муқанова, Есенберлина И. и другие.

Получили много произведений зарубежных классиков переведенных на казахский язык Ньман Л. «Хачико», Тургенева И.С. «Екі дос», Дж.Остин «Тәкаппар ғашықтар» в честь юбилейной даты получили Толен Абдика «Оң қол», «Қонақтар» Дулатова М. «Бақытсыз Жамал», и др.

**Художественная литература Российского издания** составляет – 176 экз. на сумму 740000тенге. Наряду с произведениями классиков приобретались издания современных авторов, фантастические, и детективные романы, такие как: Абдуллаев Ч. Последний синклит, Чиж Лабиринт Просперо, Вильмонт Е. «Вафли по шпионски», Корсакова Т. Светочи тьмы, Степанова С. «Пятая бездна», Рубина Д. «Синдром Петрушки»; Литвиновы «Я все скажу», Сафарли Э. «Тут мой дом», Тамоников А. «Наживка для вермахта», и мн. др.

**Отраслевая литература Казахского издания** составляет - 120 экз. на сумму 818000 тенге. Из них на государственном языке 104 экз. Значительно перечень отраслевой литературы: Ахметова З. «Теңбіл тіршілік».

Жолдабайұлы Қ. «Кемел адам», Аяпова А. «Карьера как проект»; Қозыбаев С. «Дайдидау», получили много книг издательства Мазмұндама «Табыс», «Келіссөз», «Отбасы».

Для преподавателей школ, колледжей, университетов, воспитателей детских садов и социальных работников мы получили множество литературы, которая послужит им методическим пособием в работе: Учимся рисовать Создание персонажей в Photoshop: Полное руководство по цифровому рисованию; Санжар Керимбай «Өркениет адам»; Сигел Д.Дж, Брайсон Т.П. «Ақылды бала», Санжар К. «Әлдиден эпосқа дейін», также издательство Мазмұндама выпустила книги из серии 100 книг «Тәрбие»; Тұрақұлова Ә. «Балам жақсы болсы десеніз»; Флеминг Т. «Гитара уйренудің толық курсі оңай орындалатын 20 сабақпен гитарада ойнауды үйреніңіз» и многие другие.

**Детская литература Казахского издания составляет в 2023 году - 258 экз. на сумму 552921,64 тенге.** Получили много интересных книг издательства «Фолиант». Это такие книги; «Тарихқа дейінгі адам», Мұратәлиев Н. «Ғажайып жерге саяхат», Лагерлеф С. «Нильстің таңғажайып саяхаты»; книги издательство «Аруна» из серии «Мизам» для дошкольного возраста «Ойын-сауық кеші», «Макалатура. Ағаштар неге жабырқады», «Темір алыптар елі», книги. Балаларға арналған танымдық энциклопедия «Жер және Ғарыш» «Қазақ және әлем халықтарының ертегілер жинағы» и мн.др.

Также с бюджета преобрели уникальную интерактивную книгу на трех языках «Біл бала» - это книга помогает ребенку познавать национальные ценности своей страны, интерактивная аудио книга разработана по требованию современности, интересна для детей дошкольного и младшего возраста. Также выпущена умная книга «Әліппе 3Д» для самых маленьких читателей.

**Детская литература Российского издания – 163 экз. на сумму 426751 тенге.** Особенно хочется отметить красочные энциклопедии с развивающими заданиями «Удивительная техника», детская энциклопедия «Большая энциклопедия 4Д», для старшего школьного возраста из серии «Внеклассное чтение» получили Волков А.М. Волшебник изумрудного города», Гаглоева Е.Ф. «Отряд авангард», Тургенева И.С. «Муму», Джани Родари «Сказки по телефону», «Хрестоматия для внеклассного чтения для 5класса», «Волшебник изумрудного города», Гоголь Н.В. «Вечера на хуторе близ Диканьки», Эдгар По. «Черный кот», Достоевский М.Ф. «Преступление и наказание». Также получили интересные книги для среднего школьного возраста, Кун Э. «Правила покупки волшебных вещей», Джонс Д.У «Ходячий замок», Булычев К. «Лиловый шар», Маслова А.А. «Чебурашка. Официальная новеллизация»; и мн.др. Наряду с произведениями классиков приобретались издания современных авторов, фантастические и детективные романы, такие как: Филип Дж. «Тайны острова Рейвенсторм», Рордан Р. «Герои Олимпа», комиксы «Фантастическая четверка, полное собрание комиксов».

Применение Интернет в комплектовании фонда предполагает активное использование возможностей сети для выявления и заказа изданий, посредством которых обеспечивается поступление источников.

Сегодня для поиска новой литературы необходимо просто зайти на сайт книжного интернет - магазина или на сайт издательства. При отборе литературы мы пользуемся в основном такими сайтами, как: [www.flip.kz](http://www.flip.kz), [www.novella.kz](http://www.novella.kz), [www.almatykitap.kz](http://www.almatykitap.kz), [www.bookcenter.kz](http://www.bookcenter.kz), [www.atamura.kz](http://www.atamura.kz), [www.eksмо.ru](http://www.eksмо.ru), [www.eruditskan.ru](http://www.eruditskan.ru). и другие

### ***Поступление периодики в фонды библиотек области***

***Количество названий и экземпляров периодических изданий, в т.ч. казахстанских издательств, полученных в 2023 году***

всего		в т.ч. казахстанских издательств					
комплект	Назв.	сумма		комплект		Назв.	
		всего	в т.ч. на каз.яз.	всего	в т.ч. на каз.яз.	всего	в т.ч. на каз.яз.
449	98	626590,4	547986	342	296	77	62

### ***Поставлено на учет***

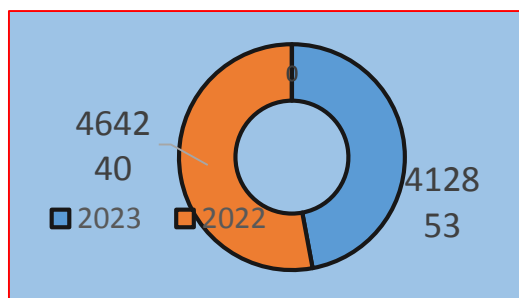
ЦБС	в 2023 году поставлено на учет	в 2023 году поставлено на учет на	Всего на 01.01.2024	всего на каз/яз. на 01.01.2024
-----	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------	--------------------------------

	каз/яз.															
	Газеты	В т.ч. казахста н. изд.	Журналы	в т.ч. казахст ан. изд.	Газеты	В т.ч. казахста н. изд.	Журналы	в т.ч. казахст ан. изд.	Газеты	В т.ч. казахста н. изд.	Журналы	в т.ч. казахст ан. изд.	Газеты	В т.ч. казахста н. изд.	Журналы	в т.ч. казахст ан. изд.
	235	229	2442	2154	124	118	1709	1502	235		2442		124		1709	

### Выбытие библиотечного фонда

«чистое» списание	по отраслям знаний					ВСЕГО	НА КАЗ ЯЗ
	ОПЛ	ЕНЛ	Техника. Сел.хоз.	Искус.Физ-ра. Спорт.	Худ л. Филология		
Всего	24673	4110	1890	1863	24951	57487	12284
Физически-устаревшая	24673	4110	1890	1863	24951	57487	12284
Морально-устаревшая							
передано библиотекам других ведомств							
списано в результате проверки фонда (недостача)							
утерянных читателями							
стихийное бедствие							
Другое							

### Состояние фонда документов на конец отчетного года



Год	Всего	В том числе																			
		Общественно-политическая				Естественно научная				Техника. Сел. хозяйство				Искусство. Спорт				Худ. литература и филолог. науки			
		всего	на казяз	рус. яз.	др. яз.	всего	на казяз	рус. яз.	др. яз.	всего	на казяз	рус. яз.	др. яз.	всего	на казяз	рус. яз.	др. яз.	всего	на казяз	рус. яз.	др. яз.
2021	540920/ 153327	123694	46320	77360	14	41743	6653	34965	125	31502	2580	29091	0	28995	7178	21816	1	314986	90596	222199	0
2022	464240/ 142560	103714	40467	63247	0	34633	5996	28637	0	27539	2221	27318	0	23858	6245	17613	0	274496	87632	-186816	48
2023	412853/ 134818	81100	33830	47270	0	30842	5752	25090	0	25796	2141	23655	0	22217	6100	16117	0	252898	86995	165893	10

**Фонд литературы на других языках составляет 2258 экз. книг**

#### **Работа с электронным каталогом**

В 2023 году ЦБС г.Караганды перешла на программу WEB-RABIS. Работники отдела комплектования и обработки литературы работают в новой программе WEB-RABIS.

В библиотеке ведутся алфавитный и систематический каталоги, систематическая картотека статей. Все они пополняются и редактируются по мере поступления новой литературы и периодики.

Методические групповые и индивидуальные консультации, оказывающие практическую помощь в профессиональной деятельности библиотекарей считаются самыми эффективными. В течении года оказываются методическая, практическая и консультативная помощь работникам библиотек-филиалов. На местах оказывали практическую и консультативную помощь в организации каталогов, в работе на ЭК. Также состоялись выезды с целью оказания практической и методической помощи при списании устаревшей и ветхой литературы и пр. По результатам посещения библиотек составили справки. В этом году с выездом по оказанию консультативной и практической помощи по проверке фонда были в 14, 15, 4, 5дет, филиалах.

### Сохранность фонда

Обеспечение сохранности фонда – одна из основных задач работников библиотек.

#### Основные направления работы отдела использования единого фонда, это:

- удовлетворение читательских запросов ЦБС по внутрисистемному книгообмену;
- учет фонда структурных подразделений ЦГБ по каталогу-индикатору;
- подбор тематических комплектов филиалов ЦБС;
- сохранность и пополнение книги из ретро фонда, работа проекта «Сирек кітаптар», «Кеншілер даңқы»
- участие в проверке фондов структурных подразделений;
- контроль за сохранностью фондов системы, введение электронного каталога 1С;
- организация работы реставрации книг ЦБС;
- анализ использования конкретных отделов фонда библиотек.

Основная задача отдела ООИФ заключается в формировании книжного фонда ЦБС, соответствующего современным информационным потребностям пользователей библиотек. Работа с фондом включает следующие технологические процессы: анализ читательского спроса, комплектование, обработка новых поступлений, организация использования фонда, обеспечение его сохранности, проверки, списание устаревших и ветхих документов, передача дублетных и невостребованных изданий.

### Книжный фонд ООИФ

Всего кн.фонд	каз. яз	бро ш	ОПЛ	каз. яз	ЕН	каз .яз	Тех н	ка. яз	С/ х	каз. яз	Исс/ сп	каз яз	83	каз яз	худ	каз. яз	др. яз	СД
22727	5747	248	6065	1695	26	205	214	109	47	28	484	148	3916	918	1352	2656	5	33
+46	+30		+11	+9	60	-	1	-	4	-	+3	+3	+4	+4	4	14		
					-		-		-						+28			

### Контрольные показатели

№	Содержание работы	План на 2023 г.	Выполнено за 2023 г
1	Читатели использовавшие ВСО	1776	<b>1776</b>
2	Книговыдача по ВСО по системе	12005	<b>12005</b>
3	Общая книговыдача из ООИФ	6786	<b>6786</b>
4	Количество заказов из них:		
	- По требованию ВСО	2916	2916

	- Подборки	3877	<b>3877</b>
5	Поступило книг	500	46
6	Расстановка книг	10000	13000
7	Работа с индикаторами:		
	- Изъять	10000	28710
	- Влить	10600	1450
8	Подборки кол-во	255	255

### Выбытие из библиотечного фонда ЦБС

списание	по отраслям знаний												Худ. Ллт.	на каз.я з	ВСЕГ О	на каз.яз
	ОПЛ	на каз.яз	ЕН	на каз.яз	Тех.	на каз.яз	с/х	на каз.яз	75/85	на каз.яз	81/83	на каз.яз				
Всего	3159	368	1776	103	769	15	186	13	1163	70	1911	200	19746	2247	28710	3016
Физический устаревшая	2938	299	1613	99	734	15	149	13	1133	68	1742	117	15401	1356	23710	1967
Морально устаревшая																
Передача с бюджета ЦБС на бюджет КУИС МВД РК	221	69	163	4	35		37		30	2	169	83	4345	894	5000	1049
Списано в результате проверки фонда (недостатча)																
Утерянных читателями	1	1	-		-						1	1	8	4	10	6
Стихийное бедствие																
другое																



Увеличилось выбытие из фондов библиотек по сравнению с 2022 годом. Выбытие документов из фондов происходило по причинам ветхости, устарелости и утери читателями. Наибольший процент фонда это издания 10-20 летней давности, многие из них потеряли актуальность, устарели по содержанию, не пользуются спросом пользователей.

В 2023 году книжный фонд в ООИФ составляет - **22745** экз. документов.

Получили новой литературы - **46** экз.;

Расставили индикаторов - **46** экз.;

Оформили новых разделителей для каталога-индикаторов – **300** шт.;

Обработали новую литературу: поставили печати, наклеили кармашки, написали книжные формуляры.

В библиотеки –филиалы были даны устные консультации:

- по проверке фонда -**20**;

-по сохранности фонда - **20**;

-по списанию ветхой литературы и оформлению актов - **20**;

Выезды в филиалы -**20**, с практической помощью-**10**.

Консультации, официальные письма и справки сотрудникам библиотек-филиалов:

- ✓ Расстановка книжного фонда по ББК, УДК соблюдение режима хранения.
- ✓ Организация и хранение фондов краеведческих документов.
- ✓ Сохранность периодических изданий
- ✓ Введение база данных книжного фонда по форме1С
- ✓ своевременный ремонт и переплет изданий
- ✓ удовлетворение запросов читателей
- ✓ Соответствие требованиям пожарной безопасности

В 2023 году было выполнено справок и дано консультаций – **60**.

### **Работа с редкими книгами**

- По пропаганде редких книг продолжит работу проекта «Сирек кітаптар – құнды дүние», «Кеншілер даңқы».
- В рамках книжного фестиваля в городском парке из ретро фонда была организована передвижная книжная выставка.
- Собрали первые издания произведений казахских писателей 50-60-70-х годов в фонде «Ретро книги». Мы верим, что сохранившиеся в этом месте полувековые книги в будущем пополнят список древних рукописей. Фонд «Ретро книги» занимается продвижением запланированных мероприятий. Список произведений «коллекции ретро-книг казахской классики» представлен для читателей на сайте.

Редкие книги являются не только источником древности, но и памятниками истории. Это исторический свидетель нашего прошлого, а значит, мощный инструмент самопознания прошлого вашего народа.

Отдел ООИФ представлял видеоролик "Наурыз - мерекесі туралы 13 қызықты дерек".

[https://www.instagram.com/reel/Cp\\_0n57DLyc/?igshid=MzY1NDJmNzMyNQ==](https://www.instagram.com/reel/Cp_0n57DLyc/?igshid=MzY1NDJmNzMyNQ==)

Главным условием обеспечения сохранности является его учет. С этой целью проводились внутренние проверка книжных фондов библиотек с соответствии с графиками в филиале № 4,8,23,29, №1, 11, 12 по обслуживанию детей.

Проверка фонда осуществляется путем сравнения таланов и книжек, а также электронным 1С вариантам книжного варианта.

По окончании сверки проводился поиск некоторых недостающих книг. Просматривались предыдущие акты по списанию, формуляры читателей, велась работа с задолжниками. Одновременно была проведена работа по отбору ветхой литературы на списание

По графику комиссия по книжному фонду выезжала в библиотеки филиалы с целью просмотра литературы на списание литературы.

В результате осмотра книжного фонда и изучения литературы, комиссия вынесла решение исключить из фонда КГУ «Централизованная библиотечная система г. Караганды» филиалах № 4,6,7,11,15, 16,27, ю1, ю.2, №11 дет., 12 дет.,15 дет., ЦГБ (аб.) книги, в количестве **23 710** экземпляров на сумму **989 722,94** (Девятьсот восемьдесят девять тысяч семьсот двадцать два) тенге 94 тиын. Согласно нормативно – правовому документу республиканского уровня «Инструкции по учету и списанию библиотечного фонда государственных библиотек» от 7 декабря 2015 г № 374 и на основании письма ГУ «Отдела культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» № 442 от **22 июня 2023**, № 711 от **10 октября 2023** г. произвели списания книги. После сдачи в макулатуру, вырученные средства зачислили в бюджет.

Работая в данном направлении, наш отдел ООИФ проводят методические консультации, а также оказывают практическую помощь по следующим вопросам: сохранность библиотечного фонда, проверка библиотечного фонда, оформление документов на выбывающую литературу, учет выбытия документов из библиотечного фонда, расстановка книжного фонда.

Периодические издания хранятся в книгохранении по годам, Республиканские издания 5 лет, Российские издания 3 года. 2023 году **943** комплект газеты и **18 491** экз. журналы списаны и сданы в макулатуру. После сдачи в макулатуру, вырученные средства зачислили в бюджет.

Изъятые из баланса КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» дублетный **5000** экземпляров книг, на общую сумму **796 010,76** (семьсот девяносто шесть тысяч десять тенге) 76 тиын. на основании постановления акима Карагандинской области от **14.06.2023** года № **38/03**, переданы на баланс книжного фонда РГУ «Учреждение №30» ранее «Учреждение АК-159/6» и РГУ «Учреждение №31» ранее «Учреждение АК-159/7» Комитет уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел Республики Казахстан.

Сохранность фонда – это и воспитание у читателей бережного обращения с книгой, работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда и многое другое. Во всех библиотеках проводятся беседы с читателями о правилах пользования библиотекой, о правильном обращении с книгой. Индивидуальные и групповые мероприятия по сохранности фонда: звонки по телефону, квартирный обход, индивидуальные листки-напоминания; SMS.в соц. сети.

С целью сохранения книжного фонда ЦБС г.Караганды за отчетный период реставратором было отреставрировано 2420 книг. Из них: абонемент 238 кн.; детский отдел 350 кн.; ООИФ 191 кн.; филиалы 1341 кн.

За 2023 г. реставратор посетила 6 филиалов. На базе 8 ф., 6 ф., 22 ф., 31 ф. и филиала №12 по обслуживанию детей для библиотекарей был проведен мастер класс по мелкому ремонту книг, в ходе которых совместно с библиотекарями филиалов было отреставрировано 41 книга.

Так же в отчетном периоде реставратором был снят и размещен в инстаграмм видеоролик по мелкому ремонту книг на темы: «Как предотвратить повреждения книг» <https://www.instagram.com/reel/Cz2p47BqRZO/?igshid=MzY1NDJmNzMyNQ==>. Также на сайте библиотеки начал свою работу цикл видеуроков по реставрации книг и уже размещен первый урок «Как предотвратить повреждения книг».

Реставратором постоянно ведется изучение новых методов работы в области реставрации книг для повышения своих навыков и умения в работе.

В своей деятельности библиотекари стараются не только привлечь детей к чтению, но и научить их бережно, с любовью относиться к книге. Осуществление этих задач стало возможным с организацией разновозрастного актива читателей детской библиотеки и создания на его базе кружка «Книжкина больница» 12 дет., 1 дет., В работе кружка используются различные формы: беседы (разговор от лица книги), деловая игра, презентации, практические занятия. Работает уголок скорой помощи «Дресс код для старой книги», где проводится мелкий и средний ремонт книг членами кружка «Друзья библиотеки». (5 дет., 11 дет., 15 дет.)

Пропаганда правил пользования книгой и библиотекой постоянно ведётся на страничках «В контакте», Инстаграм; во время экскурсий по библиотеке и проведения мероприятий, связанных с ББЗ:

Проведено экскурсий во всех филиалах:

- «Первоклассный читатель пожаловал к нам»
- «Книжное царство встречает друзей»
- «Дом, где живут книги»
- «Здравствуй, книжкин дом!» и др.

**Тема бережного отношения к книгам отражалась в индивидуальных и групповых беседах для школьников:**

- беседа «Книга-твой друг. Береги ее!» /1-2кл./
- беседа «Книга в твоих руках» /3-4кл./
- библиоразведка «Ужасно интересно все то, что неизвестно» /5-6кл./ и др.

#### **Работа с задолжниками**

В обеспечении сохранности фонда большую роль играет постоянная борьба с задолженностью. Ликвидация читательской задолженности составляет неотъемлемую часть деятельности библиотек ЦБС. В течение 2023г. сотрудники ЦБС для более эффективной работы с должниками использовали социальные сети. Телефонные звонки – напоминания, SMS-сообщений. Вернуть

документы в библиотечный фонд, щадя при этом самолюбие нарушителей библиотечных правил, позволяют устроенные акции, декады такие как: Во всех библиотеках системы ведутся тетради по работе с задолжниками.

Во всех филиалах прошли акция прощения задолжников библиотеки. «День рассеянных читателей» «Верните книги в родные стены!»; «Библиотека без задолжников»; «Неделя прощенной книги»;

Был проведён «День рассеянных читателей» В этот день читатель не обязан объяснять причину задержки книг, к нему не применяются штрафные санкции, он может возвращать долги любого срока давности. «Забывчивые читатели» могут сдать литературу и за себя, и за родных или друзей.

- День возвращенной книги «Задолжник, отзовись!»

- проведена акция «Книга хочет домой», к участию в которой были привлечены волонтеры – ребята, которые учатся в одном классе с задолжниками или живут рядом.

- Провели акций, декад, рейдов: «Библиотека без должников», «Не будь - задолжником», «Прочитал, забудь вернуть «Неделя возвращенной книги»: «Добро пожаловать, задолжник», «Борышкер, кош келдіңіз», «Успей сдать книгу», «Кітапты тапсырып үлгер»

Работа Совета и актива библиотеки помогает в работе с задолжниками, в ремонте книг, в бытовых проблемах. Деятельность библиотеки за текущий период являлась целенаправленной и комплексной, способствовала творческому сотрудничеству с общественными организациями и учреждениями, привлечению читателей, формированию положительного имиджа библиотеки.

Среди читателей постоянно проводятся индивидуальные беседы по сохранности книжного фонда. На абонементе при записи читателей, библиотекари знакомят читателей с Правилами пользования библиотекой. Сотрудники абонемента говорят о важности своевременного возврата литературы, проводят разъяснительную, профилактическую работу по предупреждению нарушений Правил пользования библиотекой.

Итоги проделанной работы по ликвидации читательской задолженности анализируются. Наиболее эффективными формами работы признаны напоминания по телефону, подворные обходы. Результат систематической комплексной работы – резкое снижение читательской задолженности (количество читателей – задолжников уменьшилось более чем в 3 раза).

#### **Динамика работы с задолженностью**

Период	Количество задолжников	Количество книг	% задолжников от общего количества читателей
2021г	385	1960	20%
2022г.	295	1620	18,2 %
2023г.	274	1540	17,7 %

#### **Пропаганда единого фонда**

В филиалах по юбилейным и знаменательным датам были организованы тематические подборки литературы. Структурным подразделениям также была оказана помощь при подборке литературы на различные темы: политика, экономика, экология, здоровье, спорт, а также была выдана и художественная литература: классика, детективы, романы, фантастика.

Организовано подборки по требованию филиалов (количество экземпляров книг)	<b>3877</b>
По требованию читателей структурных подразделений (индивидуальные)	<b>2916</b>
Количество подборок	<b>255</b>

### **Внутрисистемный обмен (ВСО)**

В течении 2023 года активно велась выдача документов по внутрисистемному обмену через единый фонд библиотеки. Книгообмен проходил между книгохранением, отделом обслуживания центральной библиотеки и библиотеками-филиалами. Большой процент отводится использованию художественной литературы. Это объясняется тем, что библиотеки испытывают недостаток в современной художественной литературе и пытаются восполнить его за счёт фонда центральной библиотеки. Показатель использования отраслевой литературы складывался из индивидуальных запросов читателей и подборки тематических комплектов:

- к 80 летию писателя, кандидата фил.наук **Мурата Ауэзова;**
- к 335 летию со дня рожд. казахского акына и жырау **Бухар Жырау Қалқаманұлы;**
- к 130 летию члена партии «Алаш», поэт **Магжан Жумабаева;**
- к 165 летию **Шакарима Кудайбердыұлы;**
- к акции «**Одна страна – одна книга**» и тд.

### **Характеристика выполнения основных показателей работы**

Анализ статистических данных показал возрастающую потребность в услуге внутрисистемного книгообмена. Формируя по заявкам книжные подборки для библиотек, центральная библиотека, таким образом, восполняет недостаток нужной литературы в филиалах. Например, успехом пользовались тематические подборки к знаменательным и памятным датам. Литературы Казахстанских писателей, местных авторов. Тематические подборки формируются к знаменательным датам, к различным актуальным вопросам жизни страны. В течение года филиалы получают индивидуальные подборки по плану.

### **Тематика запросов**

Наиболее запрашиваемая тематика по ВСО – воспитание личности ребенка, история, психология, учебная литература, и т. д. Услугами ВСО в библиотеках филиалах пользовались студенты, медицинские работники, учителя, педагоги, рабочие, учащиеся школ, пенсионеры и другие категории читателей. Наиболее многочисленными пользователями библиотек ЦБС являются студенты высших и средне специальных учебных заведений, поэтому много запросов было по учебным дисциплинам, значительное количество читательских требований шло на историческую, художественную литературу, книги по психологии на книги повышенного спроса. Например в библиотеках филиалах активно заказывались пользователями по ВСО современные художественные литературы, фантастика. Подводя итоги внутрисистемного книгообмена за год, следует отметить, что:

- внутрисистемный обмен обеспечил равные условия в обслуживании пользователей независимо от того, где они проживали, давал возможность оперативно получать необходимые документы.
- именно литература “временного” пользования позволила улучшить библиотечно-библиографическое обслуживание, так как с помощью одного только фонда библиотеки филиала невозможно было своевременно и полно удовлетворять читательский спрос.
- с помощью ВСО увеличилась обращаемость фондов библиотек ЦБС.

Практика показала, что в период активной работы ВСО значительно расширилась сфера влияния библиотек-филиалов, вырос их авторитет среди населения.

#### Книговыдача по отраслям знаний

Всего кн.фонд	каз. яз	Всего выдан	каз. яз	ОПЛ	каз. яз	ЕН	каз. яз	Техн	Каз. яз	С/х	каз. яз	Исс/с п	каз. яз	83	каз. яз	худ	каз. яз
<b>27745</b>	5531	6786	4100	650	430	410	198	380	120	220	135	450	185	684	678	3992	2354
		25%	74,1%	9,5%	10,4%	10%	4,8%	5,5%	2,9%	3,2%	1,9%	6,6%	4,5%	10%	16,5%	58,8%	57,4%

#### IV. ВНЕДРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Динамика за три года в целом по библиотекам ЦБС представлена на основе форм статистической отчетности 6-НК. Качество библиотечного обслуживания во многом зависит от состояния компьютерного парка, наличия локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Наряду с функциями поиска информации, пользователь имеет возможность удаленного продления книг, электронной доставки документов, получения информации. Библиотека имеет собственный сайт, ведут страницы в соцсетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твиттере, Майл.ру, Фейсбук, Инстаграм и т.д. Кроме того, ведутся каналы на You Tube.

#### Представительство библиотек в сети Интернета

Сайт (адрес)	Где размещен	Кол-во посетителей		Кол-во посещений		Кол-во просмотров		Число виртуальных пользователей, зарегистр. на сайте	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Csmb.kz	Казахстанский хостинг (gohost.kz)	36104	42500	51989	58800	90126	90200	228	302

Число библиотек, имеющих веб-сайты – 1. В настоящее время происходит процесс совершенствования контента сайта с учетом отзывов и предложений пользователей. Библиотечный портал с каждым годом повышает свой статус как виртуальной информационно-просветительской площадки, в частности для размещения информации о профессиональных мероприятиях, о библиотечных акциях; для обеспечения удаленного доступа пользователей к электронному каталогу, к полнотекстовым краеведческим коллекциям. На сайте библиотеки ЦБС установлены следующие виртуальные сервисы: «Поиск книг», «Онлайн продление книг», «Виртуальная справка», «Формируем библиотечный фонд вместе», «Электронная доставка документов».

#### Работа в социальных сетях

Наименование социальных сетей	кол-во подписчиков	кол-во публикаций	кол-во просмотров
	всего	всего	всего
facebook	17181	3845	46181
Instagram	17622	4251	173855
Тик-ток	127	45	10593
Телеграмм	-	-	-
YouTube канал	854	88	2408
Другое (Vk., Однокласн. Cap.lif)	6853	1460	34058
<b>ВСЕГО</b>	<b>42637</b>	<b>9689</b>	<b>267095</b>

Библиотеки ЦБС создали аккаунты в социальных сетях, таких как ВКонтакте, Одноклассники, Твиттере, Майл.ру, Фейсбук, Инстаграм и т.д. Сегодня на страницы библиотек ЦБС подписаны: ВКонтакте – 6382 (в 2022 г. – 6238) подписчиков, Инстаграм – 17622 (16335 – 2022г.), Одноклассники – 268 (2022г. – 266), Фейсбук – 17181 (2022 г. – 15224), их количество растет с каждым днем. На Ютуб канале ЦБС г.Караганды – 670 (507 – 2022 г.) подписчиков, представлены – 483 видео, Кітап - асыл қазынаң! – 123 подписчиков, на канале «Соучастие в судьбе» - 67 подписчика, «Минувших лет живая память» - 27 пользователей.

В социальных сетях библиотек размещаются информации о мероприятиях, проведенных библиотекой, анонсы событий, принимаются запросы пользователей, списки новой литературы, информация о литературных событиях года, громкие чтения, онлайн-рекомендации, видео-уроки, видео-консультации, онлайн-мероприятия на платформе ZOOM, посты по развитию языков, информация о памятных и знаменательных и литературных датах, публикуются рекламные видеоролики, проводятся виртуальные экскурсии и т.п.

Активизирована индивидуальная и групповая работа с читателями, членами клуба «Султик» и «Өнерлі бала». Читатели через социальные сети активно обсуждают темы для следующих занятия, предлагают свои идеи. Кроме того, работа в социальных сетях с подписчиками была проведена в связи с проведением городского конкурса "Менің елім - Қазақстан" и конкурса «Әлем таныған Мағжан». С целью ознакомления читателей с основными положениями и условиями конкурсов были подготовлены и размещены в соцсетях афишы. Систематически ведется работа над качеством работы странички, осваиваются новые технологии, программы.

### Компьютеризация и техническая модернизация библиотек

	Компьютеры		
	всего	в. т.ч.	
		стационарные	переносные
Состоит на начало года	66	47	19
Поступило за год	-	9	-
Списано за год	-	-	-
Состоит на конец года	75	56	19

Из 21 библиотек ЦБС на 01.01.2024 г. персональные компьютеры имеют все библиотеки, все они подключены к Интернету. В 2023 году обновился компьютерный парк, были закуплены 9 моноблоков.

### Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек

Структурные подразделения	Технология	Есть Wi-Fi (кол-во биб-к)	Отсутствие доступа к сети Интернет	
			нет финансов	Нет технических возможностей
всего	21	24	-	-
ЦГБ	iD Net	4	-	-
Филиал №1д.	Megaline	1	-	-
Филиал №5д.	Megaline	1	-	-
Филиал №11д.	iD Net	1	-	-
Филиал №12д.	iD Net	1	-	-
Филиал №15д.	iD Net	1	-	-
Филиал №4	Megaline	1	-	-
Филиал №6	Megaline	1	-	-
Филиал №7	Megaline	1	-	-
Филиал №8	iD Net	1	-	-
Филиал №11	Megaline	1	-	-
Филиал №14	iD Net	1	-	-
Филиал №15	iD Net	1	-	-



Филиал №16	iD Net	3	-	-
Филиал №22	iD Net	1	-	-
Филиал №23	iD Net	1	-	-
Филиал №27	iD Net	1	-	-
Филиал №29	Megaline	2	-	-
Филиал №31	Megaline	1	-	-
Филиал №1юн.	iD Net	1	-	-
Филиал №2юн.	iD Net	1	-	-

Предоставление доступа к Интернет осуществлялось с помощью сети iD NET – 13 библиотек, с сетью Megaline 8 библиотек со скоростью 20 Мб/сек. В целях комфортного пребывания пользователей предоставлялся бесплатный доступ во всех библиотеках к сети Интернет по беспроводным технологиям связи (wi-fi).

#### **Организация сетевой инфраструктуры в ЦБС**

В ЦГБ им.М.Ауэзова функционирует 1 локальная сеть, с подключением к сети Интернет. В локальную сеть объединены 10 компьютеров, все они работают с программой Web-РАБИС. Технология соединения кабельное.

<b>Наименование ЦБС</b>	<b>Локальная сеть</b>	<b>Кол-во ПК в локальной сети</b>
ЦГБ им.М.Ауэзова	<b>1</b>	<b>10</b>

#### **Автоматизация библиотечных процессов**

Качество библиотечного обслуживания сегодня во многом зависит от состояния компьютерного парка, наличия локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет, сформированного фонда на электронных носителях информации, своевременно актуализируемых библиографических и полнотекстовых баз данных. Количество библиотек ЦБС г.Караганды, использующих автоматизированные технологии:

- обработки и ведения электронного каталога – все библиотеки. Все библиотеки ЦБС используют в работе Web-РАБИС. Программа Web-РАБИС объединила в единую компьютерную сеть все 21 библиотек ЦБС и имеет возможность представлять свои ресурсы не только в стенах библиотеки, но и в Интернете. В программе Web-РАБИС в модулях «Каталогизатор» и «Комплектование» ведется обработка поступлений и ведения ЭК. Учет библиотечного фонда (учет фондов) – ведется в программе Web-РАБИС.

#### **Выводы:**

Состояние автоматизации библиотечных процессов в библиотеках нуждается в дальнейшем укреплении материально-технической базы, в совершенствовании и обновлении, а также в высококвалифицированных технических кадрах. Несмотря на хроническую нехватку специалистов в сфере информационных технологий, невозможность из-за недобросовестных поставщиков

оперативно решать проблемы с приобретением необходимой компьютерной техники и программного обеспечения, библиотеки ЦБС делают всё от них зависящее, чтобы предоставить жителям доступ к информации – квалифицированно, оперативно и максимально полно. Библиотеки ЦБС г.Караганды активно осваивают интернет-пространство – создают, ведут и свои страницы и группы в социальных сетях.

#### **V. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.**

Краеведение позволяет понять, что любовь к своей Родине – это любовь к своему городу, земле, памятникам культуры, гордость за свою историю. Краеведение - это область познания, осознание того, что изучение родного края имеет большое значение в патриотическом воспитании.

**Цель** - создание комплексной информационной системы сбора и хранения краеведческих документов для пользователей библиотеки, обеспечение пропаганды и сохранности краеведческой информации, поддержка и развитие у молодежи интереса к истории родного края.

**Задачи:** пропаганда государственных программ и работа в соответствии с программой. Обеспечение читателя информацией, удовлетворение запросов и пожеланий читателей. Повышение духовной культуры читателей и пробуждение национального самосознания к изучению истории края.

Библиотеки ЦБС города Караганды проводят поисковые работы по изучению творческого наследия людей, поэтов, писателей, внесших вклад в развитие нашего города, края. Сегодня на Ютуб канале ЦБС работают такие проекты исторической направленности, как телепроект "Әуезов әлемі", "Өлке тұлғалары", "Тарих және уақыт", по изучению, популяризации творческого и культурного наследия. Также работают клубы «Қарымды қаламгер», «Замандас».

Библиотеки ЦБС города Караганды сотрудничают с краеведами, музеями, театрами, композиторами, местными писателями, поэтами, общественными деятелями, Ассамблеей народа Казахстана, молодежным ресурсным центром, отделом по делам религий города Караганды, архивом по Карагандинской областной научно-технической документации, центром "Активное долголетие", с воинской частью 6505 и др.

Информация о библиотеках размещена на страницах периодических изданий.

- В 2023 году информация о библиотеке была представлена на телеканалах "5 канал", "1 Карагандинский", "Сарыарка"- показаны 8 сюжетов, 158 просмотров.
- Были представлены статьи о работе библиотек в журнале "Мәдениет", газеты "Ortalyq Qazaqstan", "Qaragandy habary" (18).
- На базе библиотек ЦБС разрабатываются и реализуются проекты:

На ютуб канале был открыт канал телепроект "Әуезов әлемі" к 125-летию М.О. Ауэзова. В нем представлены видео-ролики с интервью, размышлениями, воспоминаниями лиц изучающих творчество Мухтара Ауэзова и студентов-читателей.

([https://youtu.be/ALhBGKj3kB4?si=Gkq0N\\_NMKRqLs7uR](https://youtu.be/ALhBGKj3kB4?si=Gkq0N_NMKRqLs7uR)).

В 2023 году была проведена работа по созданию видеоконтента и развитию канала. За два года на канале было размещено 22 видео, зафиксировано 672 просмотра.

### **Мероприятия в рамках библиотечного телепроекта "Өлке тұлғалары"**

**Цель:** встреча с известными личностями, внесшими значительный вклад в развитие Карагандинской области, пропаганда, презентация произведений писателей поэтов.

Проведены интересные встречи с меценатом, доктором юридических наук, профессором, почетным гражданином города Караганды Жунусовым Б. Ж.; деятелем культуры РК, почетным работником спорта, автором книги «Ғажайыптар әлемі», обладателем медали «Батыр шапағаты» Шуланбаевым А. И.; с профессором С. Контаевым; поэтом-писателем, учителем С. Даулетхановым; в честь 85-летия ученого, Ж. Акылбаева состоялся круглый стол; прошла презентация книги доктора исторических наук, профессора Т. А. Алимбаева «Общество и история».

На этих мероприятиях читатели познакомились и узнали о произведениях карагандинских знаменитостей. Охват-115 человек.

**В рамках краеведческого проекта "Тарих және уақыт" отделом краеведения для библиотечных работников ЦБС организованы экскурсии:**

**Цель:** поиск участников политических репрессий по городу Караганды, знакомство с современными поколениями предков, воспитание подрастающего поколения в традициях казахского народа.

В рамках данного проекта в центральной городской библиотеке состоялся вечер встречи с участием Карагандинского областного историко-краеведческого музея; тематическая встреча совместно с Карагандинским областным музеем изобразительных искусств. Сотрудники библиотеки посетили мемориально-музейный комплекс жертв политических репрессий и тоталитаризма «АЛЖИР».

Цель - увековечение памяти жертв политических репрессий, воспитание интереса к изучению истории своей страны. Охват-75 человек.

### **Масштабные мероприятия:**

В ЦБС г. Караганды прошла третья конференция «Мұхтар Әуезов мұрасы - ұлт қазынасы». В рамках 55-летия со дня рождения мифолога, тюрколога, географа, историка, ученого-исследователя С. Кондыбая проведена конференция в онлайн/офлайн формате совместно со школой гимназией №22 имени С. Кондыбаева Мангистауской области, г. Актау «Аңызды өрбеген киелі Маңғыстау». В библиотеке-филиале № 4 прошла читательская конференция в которой принял участие член Международного антиядерного движения «АТОМ», мастер кисти, нарисовавший иллюстрации к книге «Қара орамал» - Карипбек Куюков. Краеведческим отделом ЦБС г. Караганды в библиотеки-филиала № 1 по обслуживанию детей, организован конкурс чтения стихов поэта посвященный 130-летию поэта Мағжана Жұмабаева «Әлем таныған Мағжан...», также прошло театрализованное представление в честь празднования 8 марта членами клуба "Замандас". В честь дня рождения Абая Кунанбая сотрудниками ЦБС г. Караганды было проведено праздничное мероприятие с участием общественности города у памятника Абая, в библиотеки-филиала №1 по обслуживанию юношество был проведен урок мужества, посвященный 115-летию со дня рождения Мартбека Мамраева. На мероприятии дочь Мартбека Мамраева Клара Мартбековна поделилась воспоминаниями об отце.

В 2023 году отдел краеведения отличился проведением конкурсов, в этом году по юбилейным датам были проведены книжные дискуссии, встречи, многочисленные творческие мероприятия с участием детей и подростков. Охват-558.

**В библиотеке ЦБС и библиотеках филиала активно пропагандируется творчество местных писателей:**

С поэтом, журналистом, директором Карагандинского областного отделения Союза писателей Казахстана, автором книги «Тәңір таңбасы» Жанат Жанкашулы и поэтом, автором сборника «Мөр», лауреатом премии «Лучший поэт года» имени Ж.Ташенева, членом Союза писателей Казахстана, корреспондентом газеты «Ortalyq Qazaqstan» Е. Нарын, в библиотеке-филиале №29 прошла встреча с поэтом, заведующим отдела культуры, духовности, литературы газеты "Ortalyq Qazaqstan" Жалел Куандыком, в библиотеке-филиале №12 в рамках Недели детской книги для малышей старшей группы детского сада "Армашка" прошла встреча с карагандинским детским писателем Ильей Воронковым.

Благодаря нашим встречам наши читатели больше стали интересоваться произведениями местных поэтов и писателями.

Охват-129 человек, выдано книг 38.

Ежегодно в среднем поступает 200-300 наименований краеведческих изданий, из них 1/3 на казахском языке.

Источники пополнения фонда "Деловая литература", «Атамұра», приобретение книг в дар.

Периодические издания: "Индустриальная Караганда", "Ortalyq Qazaqstan", "Qaragandy habary".

<b>Показатели</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Объем краеведческого фонда шт)	14272	14332	14266
Количество новых документов	168	49	64
В том числе, книги	161	43	57
Периодические издания	7	6	7

#### **КЛУБЫ ПО ИНТЕРЕСАМ**

<b>Название библиотеки</b>	<b>Название клуба</b>	<b>Направление</b>	<b>Возрастная категория</b>	<b>Количество участников (членов)</b>
ЦБС	«Қарымды қаламгер»	Поэтический клуб	16-25 лет	10
ЦБС	«Замандас»	Клуб культурного отдыха пожилых людей	50 лет и старше	15
Филиал №11д.	«Шаңырақ»	Тарихи-өлкетану клубы	10-12 лет	10

#### **ПРОЕКТЫ**

<b>Название</b>	<b>Название</b>	<b>Сроки</b>	<b>Цель и задачи проекта</b>	<b>Выполнение и результаты проекта</b>
-----------------	-----------------	--------------	------------------------------	--

библиотеки	проекта	реализации проекта		
ЦБС (отдел краеведения)	«Өлке гүлгалары»	2020-2023	Продвижение творчества местных писателей и поэтов	В библиотеке накоплен банк данных по краеведению, который включает в себя множество накопительных папок, альбомов, фотографий, картинок проводятся мероприятия, проводятся виртуальные экскурсии, слайд-презентации, книжные выставки и многое другое. В этом году открылся зал М. О. Ауэзова. В рамках проекта 12 проведено мероприятие
ЦБС	«История и время»	2019-2023	Пропаганда истории края	В рамках проекта проведено 6 мероприятий

#### Работа по оцифровке документов

Библиотеки – часть большого информационного пространства, которое активно формируется. Сегодня мы уже не можем обойтись без электронного фонда, удаленных пользователей, автоматизации технологических процессов, интернет-технологий. Поэтому сегодня оцифровка документов становится привычной и обязательной формой деятельности библиотек. Библиотеки ЦБС продолжили работу в рамках Плана мероприятий по реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» и проекта «Сохранность фонда краеведческих документов библиотек Карагандинской области». Кроме того, ЦБС г.Караганды работает по плану действия по исполнению дорожной карты «Создание «Единой электронной библиотеки».

Оцифровкой занимаются информационно-библиографический отдел ЦГБ им.М.О.Ауэзова и 20 библиотек-филиалов.

В настоящий момент ЦБС г.Караганды оцифровали 3686 документа на 39195 страницах. Оцифрованные документы, большая часть которых, это статьи из периодических изданий, привязываются к электронному каталогу. Объем оцифрованных документов за 2023 год составляет 571,2 Мб. За отчетный период библиотеками ЦБС были оцифрованы 26 книг, из них 17 книг на казахском языке. Кроме того, в 2023 году было оцифровано 295 газетных и 3 журнальных статей, общее количество оцифрованных страниц составило 4970.

В 2023 году библиотеками ЦБС были заключены 24 авторских договоров со следующими карагандинскими авторами и их правопреемниками: Аксункарулы С., Төлеу Е., Хорашевым Ж.Т., Әлиакпаровым М., Игенбековым Т., Кенесбековым Е., Пономаренко Е., Могильницкой Е., Жантасовым А. и т.д., которые выставлены на сайте библиотеки.

Работники ЦБС продолжили работу по созданию электронных папок: «Малая родина – Караганда Сортировочная» (ф.4) – 2 статьями, «Художники Караганды» (ф.12д.) – 8 статьями, «Карлаг: история для всех» (ф.16) – 6 статьи, «Почетные граждане

Караганды» - 8 статьями, «Библиотека в СМИ» - 82, «Города Карагандинской области» - 7 статей, «Карагандинский угольный бассейн» - 19 статей (ЦГБ им.М.Ауэзова), «Карагандинцы – участники Великой Отечественной войны» - 13 статей (ф.1юн.).

оцифровано	Всего оцифровано документов		Количество страниц в них	
	за 2023 г. /в т.ч. на каз.яз.	за все годы /в т.ч. на каз.яз.	за 2023 г. / в т.ч. на каз.яз.	за все годы
Всего (объем)	324/136	3686/1301	4970/2967	39195/22774
газетных статей	295/117	3196/1146	295/117	3723/1181
журнальных статей	3/2	206/23	19/8	425/82
статей или страниц из книг	-	81/17	-	849/218
Книг полностью	26/17	203/115	4656/2842	34198/21293

#### По оцифровке книжного фонда

Книжный фонд		В том числе по наименованиям					
		редкие книги, рукописи		в том числе книжный фонд по краеведению		в том числе книги казахстанского содержания	
всего	всего оцифровано	всего	всего оцифровано	всего	всего оцифровано	всего	всего оцифровано
360292	203	74	-	14266	192	185695	11

## VI. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### Информационное обслуживание

В библиотеках ЦБС г.Караганды традиционно уделяется большое внимание дифференцированному обслуживанию в виде массового, группового и индивидуального информирования.

#### а) массовое информирование

- В 2023 году активно осуществлялось массовое библиографическое информирование. Во всех библиотеках имеются информационные стенды, информационные уголки «Информационный уголок», «Новинки на книжной полке», «Информация для читателей», «Подружите ребенка с книгой», на которых представлена необходимая читателю информация, рекламирующая деятельность библиотек ЦБС. В них размещается информация о услугах библиотек, ресурсах, новости библиотеки и информация о новинках литературы. Библиотеки ЦБС ведут сайт /www.csmb.kz/ и страницы в социальных сетях, где помимо возможностей электронного каталога, предоставляют пользователям различные виды библиографической информации. Регулярно размещается информация о новинках литературы, тематических рекомендательных списках, обзорах, приводятся материалы к знаменательным и

юбилейным датам и др. В течении года проводилась работа по оповещению организации посредством мессенджеров (СШ № 25, 30, 52, 41, интернат № 4, клиника «Гиппократ», детский сад «Балдырган», «Акжаркын» «Одарешка», членов клуба «Султик», «Өнерлі бала») о поступлении новой литературы и о проведении мероприятий.

По-прежнему, пользуются популярностью информационные бюллетени и списки о новых поступлениях. Бюллетени распространяются и в электронном виде на электронные почты школ, детских садов и других организации. В общей сложности в течении года были выпущены 57 информационных бюллетеней новых поступлений общего содержания, 5 тематических бюллетеней и 22 информационных списка. Вот некоторые темы бюллетеней: «Добрый мир любимых книг», «Я с книгой открываю мир», «Чтение успешных людей» и т.д.

Наглядность и актуальность книжных выставок способствуют формированию положительного имиджа библиотек, формированию интереса к чтению. Традиционно в библиотеках на постоянной основе действуют выставки-просмотры новых поступлений. Выставки в течении года были разнообразны, оформлялись выставки-просмотры, выставки-панорамы, выставки-информины, выставки-рекомендации, такие как, «Подружись с хорошей книгой», «Сокровища книжных полок», «Страна нечитанных книг», «С книжных страниц в мир» и др.

В течении года проводились Дни информации (17), Дни периодики (2) представляющие новые поступления литературы и периодики по разным отраслям знания: «Край в потоке информации», «Книжное конфетти: по страницам новой литературы», «Библиотечный проспект» и др.

Были организованы и проведены беседы-информации, информационные часы, информины (18): «Энциклопедии для эрудита», «С книгой в страну знаний», «Друзья, знаете как интересно читать журналы», «С книжных страниц в мир» и др.

Подготовлены и проведены просмотры литературы (26), обзоры литературы (23). Были подготовлены и выставлены на страницах социальных сетей книжные экспрессы. Кроме того, были подготовлены дайджесты, пособия, брошюры, закладки, листовки, афиши, объявления, памятки (традиционных и электронных), рекомендательные списки.

На страницах газет «Орталық Қазақстан», «Индустриальная Караганда», «Дружные ребята» публикуются информации о массовых мероприятиях, которые проводились в библиотеках ЦБС.

#### **б) Групповое информирование:**

Групповое информирование осуществлялось в форме рекомендательных списков литературы по определённой отрасли знания, по мере поступления новых узкоспециализированных документальных источников информации. Кроме того, в целях группового информирования в библиотеки ЦБС ведут тематические картотеки, оформляются просмотры литературы. Среди абонентов групповой информирования - специалисты школ, детских садов, медицинские работники, работники культуры.

На групповом информировании находятся: СШ № 52, 88, 41,75,25,82,33,36, отдел соц. защиты Казыбекбийского района, преподавательский состав КарГТУ, КарГУ, д/с «Айсулу», «Балауса», «Аққу», «Ганшолпан», филиал акционерного общества «Национальная компания Казакстан темиржолы – Карагандинское отделение перевозок», областной архив, КГКП «Поликлиника №1», ПТШ №9, дом инвалидов, медицинский колледж, дворовый клуб «Жулдыз», клиника «Гиппократ», школа современного образования «Бастау», д/с «Акжаркын», д/с «Одарешка» и др.

На групповом информировании находятся 68 абонентов. Для них были проведены Дни специалиста (3), оформлялись книжные выставки (4), были подготовлены и проведены обзоры литературы (8). В течение года библиотеками ЦБС делались тематические подборки литературы в режиме «запрос-ответ» (52), подготавливались информационные списки (21).

### **в) Индивидуальное информирование**

Индивидуальное библиографическое информирование осуществлялось в виде ежеквартальных письменных или устных сообщений. В 2023 году в библиотеках ЦБС насчитывалось 69 абонентов индивидуального информирования.

Индивидуальными абонентами информирования являются служащие, преподаватели, работники детских садов, учащиеся средних школ, студенты.

Информацию о поступлении новой литературы и периодических изданий, выставках-просмотрах новинок и т.д. абоненты получали лично, по телефону и электронной почте.

Анализ библиотечно-информационного обслуживания позволяет сделать следующие выводы. В отчетном году продолжилась работа по всем ключевым направлениям. По количественным показателям она практически осталась на уровне предыдущего года, что в условиях конкуренции со стороны Интернет похвально. В работе библиотеки использовали разнообразные инновационные формы подачи информации.

Показатели	Количество мероприятий
Дни информации	17
Дни специалиста	3
Библиографические пособия	21
Библиотечно-библиографические уроки	44

### **Электронные услуги в обслуживании читателей**

Электронное справочное обслуживание остается одной из развивающихся форм справочного обслуживания удаленных пользователей в сетевой среде. Важное место в продвижении библиотек и библиотечных услуг отводится сайтам. Так, например, на сайте ЦБС продолжил работу новый сервис по формированию фонда «Формируем библиотечный фонд вместе» и сервис продления книг «Продлить книгу».

### **Виртуальная справка**

В библиотеках ЦБС справочно-библиографическое обслуживание осуществляется с помощью телефона, электронной почты, социальных сетей, а также через услугу «Виртуальная справка». Количество справок, консультаций, выданных удаленным пользователям (по телефону, почте, системе виртуальная справка, электронной почте, на аккаунты пользователей в социальных сетях) значительно увеличилось по сравнению с 2022 годом до 38 справок (35 справок в 2022 году). Наиболее интересные запросы: «Списки репрессированных в 1937», «Монументальное искусство Караганды», «Доскей Алимбаев», «Архитектурное решение интерьера» т.д.

### **Электронная доставка документов**

В 2023 году большинство библиотек ЦБС в разной степени использовали услуги ЭДД в своей работе. Пользователями ЭДД являлись в основном студенты, специалисты сферы образования, культуры. Основной целью запросов была помощь учебному и



образовательному процессу. В отчетном году было выполнено 22 запроса. В целях формирования имиджа СБО как городского справочного, информационного центра активизировано информирование пользователей об услугах СБО на сайте библиотеки и в социальных сетях. Коллективные и индивидуальные абоненты заказывали оригиналы документов, их электронные копии, ксерокопии. Электронных копий абонентам выдано 14. Отсканировано 19 документов (27 страниц).

#### **Создание библиотеками полнотекстовых баз данных**

На данный момент на сайте библиотеки выставлена базы данных «Караганда – космическая гавань», «Афган. 1979-1989». Объем БД составляет 29,26Мб. В 2023 году пополнился 23 статьями (в 2022 году - 29).

Продолжается работа по пополнению материалами электронных тематических папок. Библиотека 1 юн. продолжила работу по пополнению электронной папки «Карагандинцы – участники Великой Отечественной войны». В 2023 году папка пополнилась 4 статьями. Объем составил 1,2 Мб. Электронная папка «Художники Караганды» (ф.12д.) пополнилась 3 материалами, объем – 0,54 МБ. «Карлаг: история для всех» (ф.16) пополнилась 2 статьями, объем – 0,12 МБ, «Почетные граждане Караганды», «Библиотека в СМИ», «Города Карагандинской области», «Карагандинский угольный бассейн» (ЦГБ им.М.Ауэзова) – 39 материалами, объем составил 30,1 МБ.

#### **Работа по созданию электронного каталога**

Создание электронного каталога продолжила свою работу в 2023 году. В конце 2022 года была приобретена автоматизированная система Web-РАБИС, которая в 2023 году была внедрена во всех библиотеках ЦБС г.Караганды. В фойе библиотеки читатели и пользователи могут воспользоваться онлайн каталогом, который выставлен на сайте библиотеки.

На 01.01.2024 г. собственный электронный каталог насчитывает 65549 электронных записей. Объем электронного каталога в 2023 году увеличился на 2008 записей. Было введено 792 библиографических записей в ЭК «Книги», 4 записи в ЭК «СД», 4 записи в ЭК «Е-книги» и 1208 библиографических записей в ЭК «Статей».

Параллельно с вводом новых поступлений литературы и библиографическим описание статей продолжается работа по редактированию ЭК. В 2023 году будет произведена корректировка ЭК в программе Web-РАБИС, были отредактированы и удалены дублетные записи, исправлены грамматические ошибки, выявлены отпечатки, проверена правильность заполнения полей. Отредактировано 123 записи в ЭК, удалены 47 дублетных записей.

	состоит на 01.01.2023 года	введено в 2023 году	состоит на 01.01.2024 года
ЭК «Книги»	18218	792	19010
ЭК «СД»	103	4	107
ЭК «Е-книга»	43	4	47
ЭК «Статьи»	34912	789	35701
ЭК «Краеведение»	8440	402	8842

«Экология»	1795	16	1811
ЭК «Е-статьи»	30	1	31
«Профессионал»	-	-	-
ЭК «Периодика»	-	-	-
ЭК «Детская литература»	-	-	-
<b>Итого по ЦГБ</b>	<b>63541</b>	<b>2008</b>	<b>65549</b>

### Выводы к разделу

В отчетном году продолжилась работа по всем ключевым направлениям. По количественным показателям она практически осталась на уровне предыдущего года.

Что касается качественной составляющей, то существуют определенные позитивные изменения. Достаточно уверенно увеличивается объем электронного каталога. Улучшается техническое оснащение библиотек ЦБС: увеличился машинный парк, все библиотеки подключены к сети Интернет, в центральной библиотеке функционирует локальная сеть, все библиотеки ЦБС имеют электронную почту, во всех установлена система автоматизации библиотек Web-Рабис. Все больше библиографических запросов пользователей выполняются с использованием Интернета. Также пользователи сами заходят на сайт библиотеки и находят полезную для себя информацию.

Библиотеки ЦБС используют разнообразные инновационные формы подачи информации при проведении СБО, ББО. СБА библиотек ЦБС г.Караганды все больше приобретает форму электронного при сохранении карточных каталогов и картотек. В библиотеках продолжается работа по наполнению ЭК.

Библиотеки города активно рекламируют себя в средствах массовой информации (периодическая печать, телевидение), в социальных сетях и на сайте библиотеки. Все это способствует тому, что библиотеки прочно занимают свою нишу в социуме, повышают свой престиж в глазах местного сообщества.

В целом, анализируя работу библиотек по информационно-библиографической деятельности, хочется отметить, что в большинстве библиотек ЦБС проводилась интересная, многоплановая работа, старались максимально полно предоставить пользователям информационно-библиографические услуги, удовлетворить запросы читателей.

## VII. БИБЛИОТЕКА КАК ИНФОРМАЦИОННО-КУЛЬТУРНЫЙ ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВА

### Анализ читательских групп

Категория читателей (группы)	Количество читателей	%
Рабочие	4672	12,09%

Служащие	5230	13,53%
Предприниматели	525	1,36%
Безработные	620	1,61%
Студенты	12703	32,86%
Учащиеся школ	7020	18,16%
Пенсионеры	7404	19,16%
Инвалиды	85	0,22%
Другие	400	1,01%
<b>Всего</b>	<b>38659</b>	<b>100%</b>



Чтение является важнейшим элементом постижения культурных и национальных ценностей, фактором воспитания активной гражданской позиции, нравственности, интеллектуального развития. Роль чтения как источника развития личности и как фактора её социальной защищённости признана во всём мире. Создание открытого информационного пространства, доступность, готовность быть полезной и интересной всем - основные приоритеты нашей библиотечной деятельности. Просветительская деятельность библиотеки среди населения велась с учётом разных социальных групп, читательских мотивов и потребностей.

Библиотека занимает ведущее место в информационной поддержке образования: число пользователей среди учащейся молодежи по сравнению прошлых лет увеличилось. Из наглядных показателей, видно, что студентов стало больше. Почти без изменений остались

количество рабочих, учащихся школ и других читателей. Заметно увеличилось количество пенсионеров. Так же увеличилось количество домохозяек и безработных.

### Маркетинговые исследования

В библиотеке-филиале №16 провели анкетирование для родителей, которое позволило выявить успехи и недостатки в работе, принимать решения для повышения эффективности обслуживания. Анкета называется «Семья 21 века и библиотека». Анкеты мы предлагали заполнять родителям, пришедшим вместе со своим ребенком — дошкольником в библиотеку. Ответы анкеты помогли нам составить представление о читателе – ребенке и среде, в которой он находится дома, планировать дальнейшую работу с ним; заполнение анкеты стало для родителей поводом для размышления о роли книги и чтения в их семье, в развитии детей.

По результатам исследования можно сделать следующие выводы:

Подавляющему большинству наших читателей нравится бывать в нашей библиотеке.

В дошкольном возрасте чтение уступает другим видам досуга.

Репертуар чтения дошкольников составляют сказки, рассказы о природе и животных, стихи.

Вот такой сложился портрет юного читателя нашего района и нашего времени. И мы должны принять его таким, какой он есть. И сделать всё, чтобы наш читатель, покинув библиотеку, стал хоть чуть-чуть добрее, более нравственным, более совершенным. А это всё достигается через книгу и, прежде всего, книгу художественную. На основе анализа были сделаны конкретные предложения по улучшению качества работы с детьми, и тем самым по преодолению кризиса детского чтения.

В библиотеке-филиале №14 был проведен анализ чтения на тему «ПРИОРИТЕТНОЕ ЧТЕНИЕ МОЛОДЕЖИ». Цель анализа: выявить предпочтительные интересы молодых читателей, продвигать чтение в этой среде, популяризовать литературу с целью удовлетворения запросов.

Социальный портрет читателей:

- \* учащиеся старших классов - 15
- \* учащиеся колледжей – 20
- \* студенты вузов – 15
- \* другие - 5



Всего формуляров – 55

Число посещений – 542

Книговыдача – 863

В среднем за год каждый читатель данной группы посетил библиотеку 7-8 раз, количество выданных книг на каждого – 11-12.

Выдача информационных изданий за год составила 962 экз.

В итоге анализов формуляров, наблюдений и бесед можно сделать вывод, что молодые читатели обращаются в связи со своими профильными дисциплинами. Среди мотивов чтения преобладает любительское чтение: интерес к книге, проведение досуга с книгой, расширение кругозора; книги удовлетворяют их специальные информационные потребности, помогают приобретать новые знания.

Вместе с тем, в библиотеках-филиалах были проведены:

- анкетирование «Чтение: взгляд молодежи» (ф.1ю.);
- анкетирование «Библиотека глазами читателей» (ф.8);
- блиц-опрос «Мое литературное открытие» (ф.15);
- анализ читательских формуляров «Қазіргі кітапханадағы қазақ классикалық әдебиеттері» (ф.7);
- анкетирование «Классика или современная литература» (ф.27);
- анкетирование «Мен қандай оқырманмын?» (ф.29);
- анкетирование «Оқырмандар қызығушылығын оқып білу» (Ф.31)

Чтобы полноценно удовлетворить запросы молодых читателей, оказать помощь в освоении учебных знаний, изучается характер и читательские предпочтения посредством бесед, анкетирования, наблюдения за аудиторией во время проведения различных мероприятий.

### **Имидж библиотеки. Продвижение книги. Повышение престижа чтения.**

Популяризация книги и чтения является одной из главных функций библиотек. На продвижение книги и чтения направлены все массовые мероприятия библиотек, выставочная, информационная деятельность, деятельность в виртуальном пространстве, сотрудничество со СМИ. Библиотеки системы продолжили активную работу по продвижению чтения среди населения. Проводились различные мероприятия для привлечения новых читателей в библиотеку.

Осуществляя свою деятельность, ЦГБ им. М.О.Ауэзова работает в тесном взаимодействии с общественными организациями такими как: ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды»; отделение социальной помощи на дому района им. Казыбек би; Карагандинским техническим университетом; колледжем иностранных языков; высшим гуманитарным колледж; колледж-школой им.Сагинова; школы №41, №52, №87, гимназия №3, школа-интернат №4, 6, Дом дружбы Ассамблеи народа Казахстана Карагандинской области для проведения совместных мероприятий и обменом информации. Формы деятельности по продвижению библиотек и библиотечных услуг были различны, это проведение рекламных мероприятий, таких как Дни открытых дверей, юбилейные даты, акции, конкурсы, вечера-встречи и многие другие.

15 сентября 2023 года в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова в рамках второго общереспубликанского книжного фестиваля «KitapTime-2023», организованного по инициативе Национальной академической библиотеки, был проведен Единый день открытых дверей «Библиотека – площадка для чтения книг». Цель данного мероприятия -привлечение новых читателей в библиотеку и ознакомление с библиотечными услугами. Гости и читатели библиотеки познакомились с новыми книгами, книжными выставками, приняли участие в различных играх. Библиотекари познакомили читателей с отделами библиотеки, ознакомили с книжным фондом, пригласили читателей стать членами клуба в рамках библиотеки. В едином дне открытых дверей приняли участие активные читатели библиотеки, учащиеся школы-колледжа имени К.А.Сагинова, отдел социальной помощи на дому имени Казыбек би, школа-гимназия имени А.Байтурсынова, средняя школы имени академика Е.А.Букетова.

Единый день открытых дверей состоял из нескольких площадок:

- ✓ Буккроссинг-зона
- ✓ Игра-анаграмма «Путешествие в библиотеку»
- ✓ Тематические книжные выставки
- ✓ Настольная игра «Библиотечный этикет»
- ✓ Экскурсия в библиотеку «Мир чудес»
- ✓ Игра-викторина «Угадай слово»
- ✓ Развлекательная программа «Детство с книгой»
- ✓ Мастер-класс "Необычные закладки".

21 апреля 2023 года в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова в рамках Всемирного дня книги и авторского права "2023 год - Год развития тюркской цивилизации" был проведен фестиваль книг-шоу "Путь развития тюркской цивилизации". В ходе фестиваля выступили: кандидат филологических наук, профессор, заведующий кафедрой «Казахский язык и литература»

Карагандинской академии «Bolashaq», лингвист-тюрколог Сембиев Курмангазы Закирович; старший преподаватель исторического факультета Карагандинского университета им. Е.А.Букетова Смагулов Нуртас Бирликович, заведующий кафедрой всеобщей истории, археологии и этнографии Карагандинского областного историко-краеведческого музея, младший научный сотрудник отдела Манат Абзал. Вниманию читателей была представлена тематическая выставка музея изобразительных искусств Карагандинской области и книжная выставка «Единство тюркского мира».

Для формирования положительного имиджа библиотеки филиалы системы координируют свою работу со школами, лицеями города, с детскими садами, детско-подростковыми клубами, колледжами, ВУЗами города, с центром активного долголетия, с благотворительными организациями, детскими домами, спецшколами, пансионатами, воинскими частями и др.

В КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» началась реализация проекта «Мобильная библиотека» в 8 ЦОНах города. Это современный формат проекта библиотеки совместно с партнером - Карагандинским областным филиалом молодежного крыла «Жастар Рухы» партии «Аманат» и филиалом некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Карагандинской области». Проект реализуется при поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта г.Караганды». Цель проекта - расширение спектра услуг, основанных на базе современных технологий, а также повышение цифровой грамотности населения, пропаганда произведений карагандинских авторов. Так же 4 постера проекта «Мобильная библиотека» были размещены в казахском драматическом театре им. С.Сейфуллина, русском драматическом театре им. К.Станиславского, концертном зале "Шалкыма", ДOME культуры горняков. Надеемся, что жители оценят эту инициативу и проект поможет привлечь всё больше горожан к чтению литературы.

Ведущую роль в создании позитивного имиджа библиотек и привлечении читателей играет сотрудничество со СМИ. Поэтому свою работу библиотеки освещают через областные газеты «Индустриальная Караганда», «Орталық Қазақстан», «Үш қоңыр», республиканскую детскую газету «Дружные ребята», журнал «Мәдениет». За отчетный период библиотекарями ЦБС написано 82 статей. Отличным средством популяризации библиотеки среди населения является телевидение. В этом году на местных телеканалах были показаны 24 сюжетов о проведенных мероприятиях в библиотеках системы.

Библиотеки в наше время являются центрами общественной и культурной жизни местного сообщества. В связи с этим значительно возрастает важность досуговой функции библиотек, реализации которой во многом способствуют организованные на базе библиотек коворкинг-центры. В библиотеках-филиалах №14 и №15 по обслуживанию детей КГУ «ЦБС г. Караганды» проводились подготовительные работы, в связи с открытием библио-коворкинга «DAMY KENISTIGI». Библио-коворкинг стал комфортной зоной развития семейного чтения для жителей города. Основная цель открытия библио-коворкинга «DAMY KENISTIGI» - создание условий для развития семейного чтения и досуга семьи: творческое самовыражение, развитие позитивного мышления, интерес к чтению, отдых, игра, встречи с интересными людьми, мастер классы и получение информации. Также центры способствуют превращению библиотеки в центр духовного общения и взаимопонимания взрослых и детей, помогают раскрыть творческие способности и дарования читателей.

## **Информационно-библиотечная поддержка значимых мероприятий Общественно-политическая жизнь общества**

Выполняя важнейшую миссию по обеспечению свободного доступа к знаниям, информации и культурным ценностям, библиотека ориентировала свою деятельность на удовлетворение разносторонних интересов и потребностей своих пользователей. Массовая работа пользователей велась в соответствии с календарем знаменательных и памятных дат. По направлению «Общественно-политическая жизнь общества» в библиотеках системы проведено 50 мероприятий с охватом 1500 человек.

Каждое Послание Президента страны народу становится новым шагом на пути развития и укрепления нашей независимой республики. 21.09.2023 г. в библиотеке-филиале №16 КГУ "ЦБС" был проведен актуальный диалог "Во благо общего дела и процветания нашей страны" по Посланию Президента РК Токаева К.-Ж., для читателей библиотеки и представителей организаций Пришахтинска. Обращение Президента страны своему народу было ожидаемо. Оно стало этапным рубежом развития нашего государства и стратегически важным документом. В стратегии главы государства обозначено его личное видение относительно дальнейшего развития страны. Была представлена книжная выставка и презентация с основными тезисами Послания Президента РК, подготовленная сотрудниками библиотеки.

В честь национального праздника - Дня Республики в Центральной городской библиотеке им. М.Ауэзова 25 октября проведен патриотический квиз "Мәңгілік жаса, қыран елім Қазақстан", в рамках данного мероприятия была проведена встреча «Жастықтың жалынды жырлары» с поэтом, журналистом, директором Карагандинского областного отделения Союза писателей Казахстана, автором книги «Тәңір таңбасы» Жанат Жанкашулы и поэтом, автором сборника «Мөр», лауреатом премии «Лучший поэт года» имени Ж.Ташенева, членом Союза писателей Казахстана, корреспондентом газеты «Ortalyq Qazaqstan» Ерик Нарын.

В рамках месячника «Алаш» в центральной городской библиотеке им.М.О.Ауэзова при поддержке управления культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды совместно с Дворцом культуры железнодорожников проведено мероприятие под названием «Азаттықты аңсаған ұлт көсемі» к 138-летию поэта, писателя, публициста, переводчика, просветителя-педагога Миржакипа Дулатулы.

### **Человек и закон**

Во всех библиотеках системы по данному направлению проведены всего 25 мероприятий, с охватом 500 человек.

На кануне празднования дня Конституции РК в детском отделе библиотеки имени Мухтара Омархановича Ауэзова прошла познавательная игра, посвященная этой теме. Игру посетили дети с ограниченными возможностями до 18 лет. В игровой форме ребята ознакомились с содержанием главного закона страны и узнали о своих правах. Мероприятие прошло с участием КГУ "Отделение социальной помощи на дому района Казыбек би г.Караганды" Отдела занятости и социальных программ г.Караганды.

2.06.2023 года в библиотеке-филиале №16 для пришкольного лагеря "Discovery" был проведен патриотический час "Символы - гордость страны". Школа современного обучения «Бастау». Цель - воспитание у детей уважительного и бережного отношения к Государственным символам Казахстана, к историческому прошлому и традициям народов нашей страны.

В центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова при поддержке КОФ ООО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников культуры, спорта, туризма и информации» прошла встреча с руководителем центра Медиации

Шардарбековой С.М., начальником отдела ГУ «Управление по инспекции труда по Карагандинской области» Еркебековой С.А., специалистом управления превенции Департамента Антикрупционной службы Сактапбергеновым А.Е. и представителем информационно-просветительского штаба Сулейменовой А.И. В ходе встречи были рассмотрены вопросы о соблюдении антикоррупционного законодательства, о внесении изменений и дополнений в Трудовой кодекс РК, об охране и создании безопасного условия труда на предприятии.

27 апреля сотрудники библиотеки-филиала №8 для жителей района провели акцию в рамках «Парасат жолы» "Хочу знать свои права", направленную на привлечение новых читателей и повышения роли книги, чтения в жизни людей.

В библиотеке велась работа по правовому воспитанию, которая способствует решению задачи профилактики правонарушений несовершеннолетних, воспитанию гражданского правосознания.

20 января в библиотеке-филиале №27 для учащихся 6 класса школы №21 была проведена встреча со специалистом «Права человека - что должна знать молодежь». Встречу с учащимися провели капитан полиции Маратова Наргиз Амангелдыкызы и капитан полиции Бокаева Арайлым Сакеновна.

### **Экономика**

Основная цель казахстанского лидера – построение эффективной национальной экономики. Всего проведено – 21 мероприятий с охватом 315 человек.

К Дню национальной валюты для учащихся 8 "Г" класса ОШ имени Ташенова совместно с ДПК "Акку" Дарабаевой Б.Л. работники филиала 1ю. провели экономическую игру "Тенге - яркий пример независимого Казахстана".

Экономическая игра-викторина «История тенге» к Дню национальной валюты была проведена в филиале №16 для учащихся 5 – 6 классов ШИ №4. Цель мероприятия: формирование основ экономических знаний, дать общее объяснение появлению денег, использованию их в историческом развитии человечества, их роли в современной жизни. Расширить представление ребят об экономических явлениях.

11 ноября в библиотеке-филиале №8 для членов клуба «Акниет» был проведен урок экономического воспитания «Тенге – веха нашего времени».

### **Патриотизм. Защита Родины.**

В массовых мероприятиях библиотек, направленных на воспитание патриотизма на примере героического прошлого нашей Родины, нашли отражение День Победы, День защитника Отечества, День памяти жертв политических репрессий. С целью формирования интереса к истории Отечества в библиотеке проходили литературно-музыкальные вечера и композиции, часы мужества, уроки памяти, познавательные викторины, тематические беседы, обзоры, митинги и торжественные мероприятия, патриотические акции. В библиотеке оформлялись выставки и информационные стенды. Мероприятия проводились согласно плана как онлайн, так офлайн и выставлялись на сайте, страницах и аккаунтах в соцсетях. В рамках военно-патриотической работы библиотеки провели различные мероприятия. Тематика и формат мероприятий отличались социальной значимостью, масштабностью и вызывали интерес различных групп населения.



В преддверии Дня защитника Отечества библиотека-филиал №8 провела для студентов горно-индустриального колледжа час мужества "Защита Родины - священный долг." Учащиеся познакомились с историей создания армии, ее боевым прошлым, с положением армии сегодня. Мероприятие сопровождалось мультимедийной презентацией, видеоматериалами, обзором книг об казахстанской армии.

4.05.2023г. в библиотеке-филиале №16 КГУ "ЦБС г.Караганды" была проведена военно-патриотическая композиция "И ты спокойна будь - моя страна" к Дню защитника Отечества, для учащихся старших классов ШИ №4 и защитников Отечества, прошедших армейскую службу.

9 мая 2023 года в центральном парке города Караганды в рамках проекта «Киіз үйдегі кітапхана» отдел обслуживания центральной городской библиотеки имени М.О.Ауэзова совместно с филиалами провел литературный сквер, посвященный Дню Победы. В юрте для горожан был организован буккроссинг, тематическая книжная выставка и мобильная библиотека.

5 мая в СОШ №21 для учащихся 8 класса библиотекарями филиала №27 был проведен исторический портрет «Батырдың мәңгілік данқы», посвященный 115-летию со дня рождения Героя Советского Союза Мартбека Мамраева. Цель мероприятия: воспитание у подрастающего поколения патриотизма, уважения к историческому прошлому своего народа на примере подвигов, совершенных в годы Великой Отечественной войны.

4 мая 2023 года в библиотеке-филиале №11 КГУ «ЦБС города Караганды» был проведен вечер-портрет, посвященный 105-летию со дня рождения героя Великой Отечественной войны, «Халық қаһарманы», писателя, публициста Касыма Кайсенова. В мероприятии приняли участие воспитанники Карагандинской республиканской школы «Жас улан» имени дважды Героя Советского Союза Т.Ж.Бигельдинова и студенты филологического факультета университета им. Е.Букетова.

В этом году исполнилось 130 лет со дня рождения известного советского полководца И.В.Панфилова. К этой знаменательной дате для студентов индустриально- технологического колледжа библиотекой-филиалом №8 был проведен вечер памяти «Панфилов Иван Васильевич».

24 мая 2023 года при поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» в рамках проекта «История и время» совместно с музеем изобразительных искусств в центральной городской библиотеке имени М.О.Ауэзова прошла тематическая встреча «Зұлмат жылдар жаңғырығы», посвященная Дню памяти жертв политических репрессий.

К дню вывода войск из Афганистана в библиотеке-филиале №14 проведен военно-патриотический час «Баллада о мужестве», оформлена выставка-факт «Время выбрало нас». Цель: воспитание патриотизма, чувства уважения к воинам-афганцам, пропаганда изданий, посвященных этой теме. Мероприятие проведено совместно с Общественным объединением Центра помощи детям и инвалидам «Лучик надежды».

Всего было проведено 73 мероприятий в онлайн и офлайн режимах с охватом 1095 человек.

### **История. Краеведение**

Познакомить читателя с историей родного края, воспитать чувство гордости за славное прошлое своих земляков, с уважением относиться к своим корням, культуре, традициям и обычаям – основная задача библиотеки в краеведческой работе. Основными целями

краеведческих мероприятий являются: популяризация знаний по истории родного края, приобщение читателей к культурным традициям через творчество писателей и поэтов Караганды.

13 января 2023 года в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова при поддержке акимата города Караганды, ГУ "Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды" стартовал проект "Тарихтан сыр шертеді менің қалам". Цель данного проекта: ознакомление с литературой о Караганде, информирование об улицах и достопримечательностях города и объединение собранной информации, создание единого фонда по краеведению. В рамках проекта 20 филиалов нашей системы изучат историю улиц города и проведут мероприятия.

7 февраля 2023 года при поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова прошел тематический вечер «Қазыналы құтты өлке» в рамках проекта «Тарихтан сыр шертеді менің қалам». Специально приглашенными гостями встречи стали руководитель отдела государственного архива Карагандинской области Беркун Ольга Евгеньевна; академик, член Союза художников Калкабаев Мурат Абдрахманович; директор архива Карагандинской области по научно-технической документации Аршабеков Темиргали Глеубекович.

Маршрут выходного дня «Улицы города рассказывают», посвященный выдающемуся советскому ученому-геологу, уникальному специалисту в области геологии угольных месторождений, профессору, доктору геолого-минералогических наук А.Гапееву был проведен в библиотеке-филиале №14.

В рамках проекта "Киіз үйдегі кітапхана" сотрудниками библиотеки-филиала №16 КГУ "ЦБС г. Караганды" был проведен краеведческий очерк "Иду по улицам родным" (о истории Пришахтинска). Была представлена краеведческая книжная выставка, а также фотоэтюды с изображениями достопримечательностей одного из старейших районов города - Пришахтинска - Улицы М.Ауэзова, Б.Серикбаева, А.В.Луначарского, Мечеть Толеутай ата, Римско-католическом приходе и др. Дополнением книжной выставки стала экспозиция «Легенда об Аппаке» и игра "Терриконы". Жители и гости города также познакомились с мобильной библиотекой.

10 марта в библиотеке-филиале №27 прошло мероприятие «Мифы С.Кондыбая» к 55-летию со дня рождения краеведа, историка, культуролога, географа и публициста С.Кондыбая. Цель мероприятия: рассказать о жизни и деятельности Серикбола Кондыбая, основателя исследования мифологии казахов, оставившего после себя многочисленные научные труды.

Совместно с ДПК "Акку" и "Жулдыз" Дарабаевой Б.Л. и Габдуллиной Ж.Т для учащихся 10 "э" класса ОШ имени Ю. Павлова к 355 - летию со дня рождения акына, певца Бухар жырау библиотекари филиала №1 по обслуживанию юношества провели познавательную информацию "Қазақ даналары". На мероприятие был приглашен кандидат филологических наук, доцент КарУ Жұмағұлов Айтбай Ботпайұлы.

Всего было проведено 218 мероприятий, с охватом 3270.

#### **Акция «Одна страна-одна книга»**

В рамках республиканской акции «Одна страна – одна книга» 2023 год посвящен творчеству известного драматурга, писателя, общественного деятеля - Толена Абдикова.

26 января 2023 года в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова совместно с Централизованной библиотечной системой города Темиртау на платформе ЗУМ состоялось обсуждение рассказа Толена Абдика "Оң қол". В обсуждении приняли участие читатели библиотеки, которые постарались раскрыть основные проблематики художественных образов и повествования в произведении.

Совместно с учащимися №58 школы в библиотеке-филиале №15 были проведены мероприятия в рамках акции "Одна страна - одна книга", в целях пропаганды произведений Толена Абдикова и ознакомления с жизненным путем писателя, а также пробуждения у учащихся интереса к литературе и уважения к книге.

В рамках акции «Одна страна – одна книга» в библиотеке-филиале №14 прошли следующие мероприятия: час информации «Страна читает Толена Абдика»; выставка-обзор «Драматург, писатель, общественный деятель», виртуальный портрет «Большой вклад в национальную литературу», литературный обзор «Писатель и его талант» и др.

29 марта 2023 года в филиале №11 КГУ «Централизованная библиотечная система г. Караганды» в рамках республиканской акции «Одна страна – одна книга» проведено обсуждение повести «Парасат майданы», посвященный мастеру художественного слова, лауреату Государственной премии РК, выдающемуся писателю Толен Абдик. В мероприятии приняли участие студенты филологического факультета Карагандинского университета им. Е.Букетова. Цель: информирование о жизненном пути, деятельности писателя, пропаганда его произведений, воспитание патриотизма и нравственности молодежи, поддержка и развитие культуры чтения, повышение интереса к чтению.

По данной теме проведено всего 107 мероприятий и охвачено 1605 человек.

#### **Культура межнациональных отношений**

При поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» в библиотеке им. М. О. Ауэзова в канун праздника Наурыз было организовано театрализованное представление «Көрісу күні - ынтымақ пен берекенің бастауы». В праздничном мероприятии приняли участие руководитель отдела культуры, развития языков, физической культуры и спорта г. Караганды Нуртаева Б.С., руководитель отдела внутренней политики г.Караганды Ильяш Н.А., журналист-ветеран Жангожин А.Ж., председатель Совета ветеранов г.Караганды Туяков Г.Ш., заместитель председателя Совета ветеранов Киманова Р.М., так же в мероприятии приняли участие представители местного телевидения и корреспонденты газет «Орталық Қазақстан», «Индустриальная Караганда», студенты современного многопрофильного колледжа, жители города, читатели библиотеки. К празднику Наурыз во всех филиалах системы проводились мероприятия разного формата и в различной форме, такие как: вечера-встречи, этнографические праздники, развлекательные программы, викторины, национальные игры, конкурсы и т.д.

День единства народа Казахстана является символом дружбы и созидания для всех наций и народов, проживающих в нашей стране. Каждый этнос уникален и интересен своей историей и культурой. К этой дате 1 мая 2023 года в Центральном парке города Караганды в рамках проекта "Библиотека в юрте" состоялось мероприятие "Ынтымақ түбі - бірлік", посвященное Дню единства народа Казахстана. В ходе мероприятия члены клубов "Султик" и "Өнерлі бала" читали стихи и пели песни. В юрте для жителей города были представлены буккроссинг, книжная выставка, Мобильная библиотека, выставка редких книг, выставка рисунков детей-читателей.

26.05.2023 г. в клубе "Шанырақ" библиотеки-филиала №16 КГУ "ЦБС г.Караганды" прошёл день дружбы "Под единым Шаныраком" к Дню единства народа Казахстана, для учащихся школы современного образования "Бастау" и читателей библиотеки в рамках программы «Рухани Жаңғыру». В целях воспитания казахстанского патриотизма, путем консолидации этносов Казахстана, гражданской и духовно - культурной общности была представлена книжная выставка "Туған жерім, тұғырым Қазақстан", на которой представлены книги народов, проживающих в Казахстане.

18 октября наша страна отмечает День духовного согласия. К этой знаменательной дате библиотека-филиал №8 совместно с клубом "Ақниет" провела тематический час "Духовное согласие: история и современность". Ребятам рассказали об истории праздника, о значении этого праздника для каждого казахстанца, также участники мероприятия узнали, что такое дружба, взаимопонимание, толерантность, милосердие, познакомились с интересными книгами представленными на тематическом просмотре "18 октября - День духовного согласия", рассказывающие о дружбе народов Казахстана, о роли и значении Ассамблеи народа Казахстана, об истории мировой религии.

Совместно со школой сестринского образования медицинского университета Караганды Центральная городская библиотека им. М.О.Ауэзова в Центре оказания специальных социальных услуг "Активное долголетие" Карагандинской области к Дню благодарности провели День милосердия «Алғыс айту - парызым».

К Международному Дню толерантности для учащихся 6 "Д" и 6 "Е" классов ОШ имени Ж.Ташенева в филиале №1 по обслуживанию юношества провели познавательную информацию "Мир и согласие в нашем доме".

По данному направлению проведено 115 мероприятий и охвачено 1725 человек.

#### **Пропаганда литературы на казахском языке**

Развитие языка целиком и полностью связано с развитием национальной культуры. В рамках осуществления программы развития и использования языков для широкого круга читателей в библиотеках ЦБС были оформлены постоянные книжные выставки, литературные витрины, проведены виртуальные обзоры литературы, открытые просмотры.

В честь празднования Дня рождения выдающегося деятеля Алаш, ученого - просветителя, учителя нации, общественного деятеля, поэта, литературоведа, лингвиста, переводчика, публициста Ахмета Байтурсынова было проведено мероприятие "Тіл – халықтың жүрегі". Основная цель мероприятия: содействие повышению статуса казахского языка, пропаганда языкознания среди читателей. В качестве гостя на мероприятии приняла участие преподаватель ресурсного языкового центра при Управлении по развитию языков Карагандинской области Шаменова Айсана Манарбековна, а также солдаты воинской части 6505.

2 февраля 2023 года при поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова состоялась тематическая встреча «Ұлт рухының айғағы «Қазақ» газеті». Специально приглашенные гости: почетный журналист РК, писатель, член Союза журналистов Казахстана Жанысбай Суюндық Жумабаевич, заведующий отделом ресурсного языкового центра при Управлении по развитию языков Карагандинской области Жакан Жупар Рыскуловна, корреспондент газеты «Орталық Қазақстан», поэт Шалкар Жалел Куандыкович. Цель мероприятия: ознакомление с историей выхода газеты "Қазақ", изучение воспитательной эффективности обучения подрастающему поколению наследия Алаш, анализ целей и направлений деятельности газеты.

В «ЦБС г. Караганды» в целях пропаганды литературы на казахском языке проведены мероприятия, посвященные юбилейным датам М.Жумабаева, Ш.Кудайбердиева, Т.Жарокова, С.Кобеева и т.д. Проведено 175 мероприятий, охват составил 2625 чел.

### **Здоровый образ жизни**

Активно работали библиотеки по пропаганде здорового образа жизни. По этой теме готовились выставки, тренинги, акции, уроки здоровья, спортивные часы и мн.другие.

К Всемирному дню здоровья в рамках общенационального проекта «Birgemiz: Sauluq» в Центральном парке культуры и отдыха города Караганды был проведен спортивный челлендж. В ходе мероприятия работники центральной городской библиотеки им. М.О.Ауззова, жители города совместно с волонтерами выполняли комплекс простых физических упражнений. Данный челлендж прошел и в других городах Казахстана.

В Коворкинг-центре «Даму Кеңістігі» филиала по обслуживанию юношества №1 совместно с ДПК "Жастар" и "Жулдыз" Дарабаевым К.Д и Габдуллиной Ж.Т, а также учителем школы искусств №2 Нұрмаған Е.М. провели турнир по тогызкумалак "Тайны древней игры".

23.06.2023г. в коворкинг центре «Damy kenistigi» библиотеки филиала №16 КГУ «ЦБС г.Караганды», к Международному Дню борьбы с наркоманией, для юных читателей библиотеки была проведена сюжетно - ролевая игра «Злой волшебник наркотик!». В целях пропаганды здорового образа жизни, ознакомления с последствиями употребления наркотиков, формирования негативного отношения к наркотическим средствам - ребятам рассказали о сомнительных удовольствиях, получаемых наркоманом, о необратимых последствиях от наркотиков.

6.04.2023г. в рамках программы по здоровому образу жизни в библиотеке-филиале №27 для читателей и членов клуба «Сударушка» был проведен урок здоровья «Активность-путь к долголетию». На мероприятие были приглашены сотрудники поликлиники №1 заместитель директора по контролю качества медицинских услуг Ермакова О.И. и психологи Ибраева К.А. и Садық Г.К.

За 2023 год прошло 35 мероприятий и охвачено 525 человек.

### **Экология**

Не менее важным на сегодня является воспитание экологической культуры. Используя разнообразные формы и методы библиотечной деятельности, библиотекари стараются пробудить у людей экологическое сознание, привлечь их внимание к литературе по экологической тематике. Познавательным характером и информативностью отличаются мероприятия, организованные к датам экологического календаря.

8 октября детский отдел библиотеки имени Мухтара Омархановича Ауэзова, вместе с активными участниками клуба "Султик" посетили Карагандинский зоопарк. Для гостей зоопарка была организована праздничная программа, приуроченная ко Всемирному дню защиты животных, который традиционно отмечается во всем мире 4 октября. Так же отделом обслуживания библиотеки для посетителей зоопарка была организована книжная выставка про животных с которой могли ознакомиться все желающие. А ребята из клуба провели волонтерскую работу по рекламе библиотеки и привлечения новых читателей.

6 июня 2023 года для пришкольного лагеря «Discovery», в библиотеке-филиале №16 был проведен экологический спектакль «Лесные истории» к Международному Дню охраны окружающей среды.

К Всемирному Дню защиты окружающей среды в филиале №14 проведено экологическое досье «В единении с природой». Цель: заострить внимание общественности на губительном воздействии техногенных отходов, пропагандировать экологическую безопасность, бережное отношение к окружающей среде. Привлекается внимание читателей к слайд-просмотру, охватывающему различные аспекты экологических проблем, оформлена выставка-размышление «Стань природе другом». Викторина «Мастерская природы» послужила игровой формой подачи материала.

Библиотекари филиалов системы подготовили и провели в 2023 году экологические виртуальные видео-презентации, познавательные путешествия, мастер-классы, квезты, экологические уроки, часы информации и другие мероприятия. Всего по этому направлению было проведено 42 мероприятий с охватом 630 человек.

#### **Эстетическая культура. Художественный вкус.**

##### **Развитие творческих способностей.**

Повышение эффективности использования читателями нравственно-эстетического, художественного потенциала литературы одно из приоритетных направлений работы библиотеки. С этой целью библиотека сотрудничает с музеями, творческими организациями и творческими людьми.

За 2023 год прошло 85 мероприятий и посетили 1275 читателей.

29 июня в центральной городской библиотеке имени М.О.Ауэзова КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» прошел мастер-класс «Домбра – наследие народа», посвященный Национальному дню домбры. Цель: повышение интереса и уважения молодежи к национальным ценностям.

5 апреля 2023 года при поддержке ГУ "Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова прошел вечер встречи «Музыка бәйтерегі – Мұқан Төлебаев», посвященный 110-летию со дня рождения Мукана Тулебаева. Спикеры мероприятия: обладатель гранта акима области, обладатель медали И. Алтынсарина, обладатель медали «Ұлы дала ұстазы», лауреат Международного, республиканского художественного чтения, руководитель ансамбля «Акниет» – Кулиш Толеухановна и члены ансамбля «Акниет». В мероприятии приняли участие: члены КГУ «Центр занятости и социальных программ города Караганды по оказанию специальных социальных услуг «Активное долголетие», студенты Карагандинского технико-экономического колледжа, читатели библиотеки, библиотекари.

12 апреля 2023 года в центральной городской библиотеке имени М.О.Ауэзова КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» при поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» в честь

200-летия со дня рождения великого казахского композитора-кюйши Курмангазы Сагырбайулы был проведен дивертисмент вечер «Күмбірле күй, күмбірле...». Цель: популяризация национальных ценностей через знакомство с историей происхождения кюев, исполненных великим кюйши, талантливым композитором Курмангазы Сагырбайулы.

19 апреля 2023 года в филиале №11 КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» был проведен литературно-музыкальный вечер «Әлемге танылған Әміре», посвященный 135-летнему юбилею казахского певца Амре Кашаубаева. В мероприятии приняли участие студенты КарУ им. Е.Букетова, колледжа искусств им.Таттимбета, Карагандинского высшего колледжа «Volashaq» и читатели библиотеки. Цель: популяризация нравственной жизни и нравственного пути, творчества, духовного наследия Амре Кашаубаева, занимавшего видное место в истории казахской музыкальной культуры, продемонстрировавшего миру казахское певческое искусство, пробуждение интереса молодежи к национальной культуре, популяризация духовных ценностей

3 марта 2023 года в библиотеке-филиале №8 прошел творческий час «Көктем шуағы», по случаю 85-летия концертного объединения Кали Байжанова. Участниками мероприятия были Игембеков Тунгыш Адилбайулы, домбрист концертного объединения Кали Байжанова, актриса, постоянная читательница библиотеки, Гинаятова Қажет. В нашем мероприятии приняли участие фольклорный ансамбль «Арка сазы», общеобразовательная средняя школа имени Жумабека Ташенова и Карагандинский горно-индустриальный колледж.

#### **Нравственность. Общечеловеческие ценности.**

Сострадание, милосердие, соучастие - все это должно быть не просто пустыми словами для людей. Библиотеки стараются прививать эти качества посредством самых разноплановых мероприятий. В отчетном году по данному направлению проведено 42 мероприятия с охватом 420.

По-прежнему остается актуальным обслуживание социально-незащищенных категорий пользователей. Активно используют библиотекари в своей работе книгоношество и обслуживание на дому. Им охвачены незащищенные слои населения: инвалиды, пенсионеры. Стоит отметить, что при подборе литературы всегда учитываются индивидуальные пожелания каждого пользователя. Так, сотрудники филиала №1 по обслуживанию юношества посетили Анну Владимировну Абрамович, которой исполнилось 89 лет. Всю жизнь Анна Владимировна посвятила библиотечному делу, до выхода на пенсию работала заведующей филиалом №20. Библиотекари подарили Анне Владимировне в подарок книги и гостинцы к чаю.

27.09.2023г. в клубе "Шанырак" библиотеки-филиала №16 КГУ "ЦБС г.Караганды" была проведена праздничная программа "Осеннее путешествие на корабле жизни" к Дню пожилого человека. В целях привлечения внимания к проблемам людей пожилого возраста, а также к возможности улучшения качества жизни людей преклонного возраста была проведена акция благотворительности для пожилых людей совместно с отделом социальной защиты.

#### **Литературная жизнь**

Знакомить читателей библиотеки с лучшими образцами художественной литературы и основными литературными юбилеями года – цель данного направления. Для расширения знаний учащихся о писателях Казахстана, для формирования нравственных качеств, патриотизма, с помощью отечественных произведений в библиотеке проводятся мероприятия по творчеству писателей-юбиляров.

В канун дня рождения великого казахского писателя, общественного деятеля, ученого-ученого, академика наук Казахстана, доктора филологических наук, профессора, заслуженного деятеля науки Казахской ССР Мухтара Омархановича Ауэзова во всех библиотеках системы проходило 10 дней творчества писателя. В рамках 10 дней стартовал телепроект "Мир Ауэзова", посвященный творчеству писателя. В рамках телепроекта проведены интервью с лицами, изучающими творчество М.Ауэзова.

При поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова прошла III конференция «Мұхтар Әуезов мұрасы – ұлт қазынасы», посвященная Дню рождения казахского писателя, ученого М.О.Ауэзова. В мероприятии приняли участие заместитель акима города Акылжанова Ляззат Токеновна, председатель организации ветеранов им. Казыбек би Камалиев Глеубек Камалиевич, заместитель председателя организации ветеранов им. Казыбек би Кадеков Мурат Шолтакович, член Совета ветеранов им. Казыбек би Бимендин Узбек Исатаевич, председатель Музея авиации и космонавтики Магрипа Аманбековна, член музея авиации и космонавтики Ахметов Жаксылык, Член Союза писателей Казахстана Жанымбай Суяндык Жумабаевич, заведующий кафедрой казахского языка и литературы Академии "Bolashaq", профессор Сембиев Курмангазы Закирович, студенты Академии «Bolashaq» и библиотекари, проходившие обучение в АО «Национальный центр повышения квалификации "Өрлеу».

При поддержке акимата города Караганды и ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» сотрудники Централизованной библиотечной системы города Караганды провели праздничное мероприятие с участием общественности города у памятника Абаю.

28 марта в детском отделе библиотеки имени Мухтара Омархановича Ауэзова прошла творческая встреча с поэтессой и композитором Воробьевой Ириной Анатольевной. Мероприятие посетили учащиеся №52 школы. Во время творческой встречи учащиеся познакомились с жизнью и творчеством поэтессы. А так же прослушали произведения автора в исполнении учениц СШ №21 Балтабек Адии, Еренковой Варвары и Борзовой Екатерины

23 июня 2023 года при поддержке ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды» в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова прошло обсуждение поэмы «Қызыл ат» писателя, драматурга, литературоведа, общественного деятеля Сакена Сейфуллина. Цель мероприятия: раскрыть содержание произведения, дать возможность читателям разделить судьбу героя, воспитать патриотическую, всесторонне образованную, любящую Родину, страну молодежь. В ходе мероприятия заведующий историко-краеведческим музеем им. Сакена Сейфуллина села Успенское Шетского района Сембеков Адлет Ерланович через платформу Zoom подключился к прямому эфиру и провел экскурсию по музею.

В центральном парке культуры и отдыха города Караганды при поддержке акимата города Караганды и ГУ "Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды" Центральная городская библиотека им. М.О.Ауэзова провела творческий вечер "Поэзии прекрасные страницы" поэтессы, автора четырех сборников стихов, соавтора шести сборников Голобородько Веры Александровны.

12 октября 2023 года в библиотеке-филиале №11 КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» в честь 100-летнего юбилея народного писателя Казахстана, классика казахской литературы, драматурга, переводчика Тахауи Ахтанова было проведено обсуждение его произведения «Шырағың сөнбесін». Цель: информирование читателей о жизни и творчестве писателя



Тахауи Ахтанова, пропаганда его творчества и развитие интереса молодежи к произведениям Тахауи Ахтанова; формирование у молодежи нравственных, духовных качеств через воспитание патриотизма, гражданственности. На мероприятии приняли участие магистр филологических наук КарУ им. Е.Букетова Жумагельдин Жанайдар Шаймерденович и студенты I курса филологического факультета.

16.02.23г. в библиотеке-филиале №15 был проведен литературный вечер, посвященный 55-летию со дня выхода в свет романа казахского народного писателя, драматурга Сакена Жунусова «Жапандағы жалғыз үй». Цель: привить молодому поколению интерес к литературе и свободному изложению своих мыслей, а также к казахской литературе.

Обсуждение книги «Пробужденный край» Габита Мусрепова прошло в библиотеке-филиале №14 под названием «Мастер жизненной правды» совместно со студентами КарГУ. Приглашенный гость – известный писатель, журналист, краевед Акишев Максутхан рассказывал о жизни и творчестве Мусрепова, об особенностях его характера.

К 130-летию со дня рождения Магжана Жумабаева для военнослужащих оперативного отдела управления военной полиции Карагандинского гарнизона провели литературный час "Свеча в ураганной ночи". Заведующая филиалом Қосжан Г.Б рассказала слушателям о жизни и творчестве поэта, переводчика, деятеля Алашского движения М. Жумабаева, было показано видео "Мағжан Жұмабаев өмірі мен шығармашылығы". Библиотекарь провела обзор по книжной выставке. Затем военнослужащие зачитали наизусть стихотворения поэта. Все творчество Магжана Жумабаева служит примером высокой духовности и гражданственности, любви к своему народу.

В преддверии 130-летнего юбилея казахского поэта, просветителя, общественного деятеля, мыслителя С.Торайгырова в филиале №29 с участием учащихся гимназии им. М.Жумабаева, школы №5, читателей библиотеки и постоянного читателя нашей библиотеки писателя, краеведа Акишева Максутхана Тирмизиевича состоялось обсуждение романа "Камар сулу". В целях пропаганды произведений поэта детям и привлечения к чтению книг казахских писателей в начале января было предложено читателям прочитать роман С.Торайгырова «Камар сулу».

28 ноября в библиотеке имени Мухтара Омархановича Ауэзова прошла творческая встреча с талантливым автором и сертифицированным профессиональным коучем Мариной Алясовой. Мероприятие посетили учащиеся 8-х классов средней школы №52 имени Е.А.Букетова и активные участники клуба "Султик". Недавно Марина Алясова получила престижную премию Марии Шевель в номинации «Проза для детей» в рамках международного британского конкурса «Открытая Евразия: Суперкубок». Теперь ее новую книгу «Мудрые сказки для детей и взрослых» издадут в Лондоне.

*Выводы:* За отчетный период по данному направлению организовано и проведено 315 мероприятий с охватом 6300 читателей.

Анализируя деятельность библиотек системы за отчетный год, необходимо отметить следующие тенденции. Аудиторией культурно-просветительских мероприятий являются возрастные категории читателей: дети, молодежь и взрослое население. Среди взрослого населения наиболее активными участниками являются пенсионеры, они же принимают самое активное участие в работе клубов по интересам. Традиционно библиотеки большое внимание уделяли таким направлениям, как поддержка и продвижение книги и чтения, патриотическое и нравственное воспитание, краеведение и др.

Всего в 2023 году библиотеками системы проведено 2376 мероприятий, 1745 в офлайн режиме и 631 в дистанционном формате. Количество посещений офлайн мероприятий составило 31342 человек. Репертуар форматов проводимых мероприятий достаточно обширен, но особенно популярны акции, интерактивные игры, квест-игры, конкурсы, фестивали, мастер-классы, экскурсии и многие другие. Благодаря онлайн-сервисам читатели, так же как и раньше, имеют возможность продлить книги, оставить отзыв или обратиться к библиотекарям по всем интересующим их вопросам. Сотрудники библиотек активно применяют в своей профессиональной деятельности системы видео-конференц-связи Zoom, корпоративные чаты в WhatsApp и др.

### **Работа по целевым программам, проектам**

В 2023 году библиотеками системы были реализованы проекты, программы направленные на привлечение пользователей. Основу проектной работы составили культурно-массовые мероприятия по выбранным направлениям. Основными задачами проектов и программ стали: увеличение числа пользователей библиотеки; привлечение молодежной аудитории; социализация читателей старшего поколения; внедрение в работу библиотеки новых технологий, усиление краеведческой деятельности, работа по привлечению пользователей.

В течение года филиалом №14 по библиотечной программе «Информационная культура и подрастающее поколение» подготовлены и проведены 6 мероприятий, с использованием комплексных форм библиотечно-библиографических знаний, с применением компьютерных технологий и Интернета. Цель программы – библиотечно-библиографическое просвещение, формирование библиографических навыков, воспитание информационной культуры, повышение качества чтения. Постоянно меняющийся мир требует постоянного саморазвития, самообразования. Сложно всем, а особенно детям освоить информационно-насыщенный поток. В районе обслуживания нашей библиотеки находятся три школы, в которых не ведутся занятия по ББЗ, нет работы по повышению информационной культуры учащихся. Такие пользователи не владеют навыками самостоятельного поиска информации, не умеют пользоваться каталогами и справочными изданиями, ориентироваться в открытом доступе книжного фонда. Чтобы восполнить эти пробелы, мы на базе своей библиотеки разработали данную программу, рассчитанную на длительное время.

В течении 5 лет центральная городская библиотека им. М.О.Ауэзова работает по программе «Библиотека – как центр по проблемам детей с ограниченными возможностями». С помощью данной программы библиотекари способствуют более полной адаптации детей с ограниченными возможностями их интеграции в обществе, развитию их способностей и возможностей. В текущем году в рамках данной программы было проведено 7 мероприятий совместно с отделом социальной помощи на дому района Казыбек би.

Библиотека-филиал №27 с начала 2018 года работает по программе «Пусть осень жизни будет светлой» в сотрудничестве с КГП «Поликлиника №1 г.Караганды». Основными задачами данной программы являются:

- ✓ Улучшение информационного обслуживания лиц пожилого возраста по вопросам здорового образа жизни;
- ✓ Воспитать у данной категории сознательное отношение к своему здоровью;
- ✓ Организация содержательного досуга лиц пожилого возраста;
- ✓ Расширение библиотечного обслуживания книгой на дому пожилых людей;

- ✓ Пропагандировать здоровый образ жизни, формировать ответственное отношение к своему здоровью и здоровью окружающих как к важнейшей ценности через план реализации программы;
- ✓ Способствовать развитию гармоничной, нравственной, социально-активной личности.

В отчетном году были проведены следующие мероприятия по данной программе:

- час отдыха к Международному дню пожилых людей «Чтобы старость была в радость»
- практикум «Знания, которые лечат»
- книжная выставка «Правильное питание-основа здорового образа жизни»
- обзор периодики «Рецепты здоровой жизни».

В 2023 году библиотекой-филиалом №12 по обслуживанию детей была продолжена работа по реализации комплексно-целевой программы «Чтобы мир добрее стал».

Цель: приобщение детей с ограниченными возможностями к чтению; помощь в социальной адаптации. В рамках программы было проведено 10 мероприятий для ребят из специальных школ-интернатов №4 и №6, центра социальной поддержки детей с особыми образовательными потребностями на самые разные темы с охватом 150 человек. Среди них: литературная игра «Сказочный хоровод», литературно-игровой досуг «Читаем и играем!», час казахской сказки «Алдар Косе и все, все, все...», библиотерапевтическое занятие «Час весёлого рассказа», библиоэкскурс «Книга – лучший друг», познавательная игра «А у нас в Казахстане...», познавательная викторина «Дружба начинается с улыбки» /К Дню толерантности/.

13 января 2023 года в центральной городской библиотеке им. М.О.Ауэзова при поддержке акимата города Караганды, ГУ "Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды" стартовал проект "Тарихтан сыр шертеді менің қалам". Цель данного проекта: ознакомление с литературой о Караганде, информирование об улицах и достопримечательностях города и объединение собранной информации, создание единого фонда по краеведению. В течение года библиотеками системы в рамках данного проекта были проведены различные по формату мероприятия. Итоги проекта будут подводиться к 90-летию юбилею города Караганды в 2024 году.

### **Клубная и кружковая деятельность**

Особое место в деятельности библиотек занимает клубная работа. Нельзя не отметить значение клубов при библиотеках, которые способствуют развитию у читателей интереса к книге, побуждают читателей к творчеству. В библиотеках работают клубы по следующим направлениям: краеведческие, исторические, экологические, любителей поэзии, семейные клубы и другие. В рамках клубов проводятся дискуссии, диалоги, литературные праздники, встречи с интересными людьми и т.д.

### **КЛУБЫ ПО ИНТЕРЕСАМ**

Наименование библиотеки	название клуба	направление	возрастная категория	кол-во участ. (члены)	актуальность	Период проведения

ЦГБ	«Султик»	Клуб всестороннего развития	5-16 лет	25	Способствует нравственно-эстетическому и интеллектуальному развитию детей	Работает с 2018 года
ЦГБ	«Өнерлі бала»	Поэтико-творческий клуб	5-16 лет	15	Прививает детям культуру чтения, способствует их творческому развитию	Клуб открылся в 2023 году
ЦГБ	«Қарымды каламгер»	Клуб поэзии	16-25 лет	10	Объединяет любителей поэзии в библиотеке	2019-2024
ЦГБ	«Замандас»	Клуб культурного досуга людей пожилого возраста	50 лет и старше	15	Выявить и объединить талантливых пенсионеров, поддержать их творческую активность	2020-2024
Филиал 1д.	«Родничок»	Экологический клуб	5-16 лет	16	Формирование экологической культуры и бережного отношения к природе, к животным, к растениям, к окружающему миру	2015-2024
Филиал №11д.	«Шаңырақ»	Историко-краеведческий клуб	10-12 лет	10	Изучение истории и культуры малой Родины	2017-2026
Филиал №14	«Ретро»	Клуб культурного досуга для читателей-пенсионеров	50 лет и старше	15	Организация культурного досуга людей пожилого возраста, удовлетворение потребностей в информационном плане и в плане досуга	2018-2024
Филиал №16	«Шаңырақ» «Светлячок»	Семейный клуб Кукольный театр	20 лет 5-12 лет	15	Предоставить возможность провести свободное время, реализовать творческий потенциал	2010-2025
Филиал №27	«Сударушка»	Клуб для читательниц пожилого возраста	50 лет и старше	10	Свободное непринужденное общение оказывается очень полезным для людей пенсионного возраста	2017-2024
Филиал №31	«Жас каламгер»	Литературно-творческий клуб	15-35 лет	10	Проведение тематических творческих вечеров, участие в различных районных и областных поэтических конкурсах, пропаганда и продвижение творчества поэтов	С 2023 года

#### КРУЖКИ (для детей )

Наименование библиотеки	название кружка	направление	кол-во участников (члены)	актуальность	Период проведения
ЦГБ	«Kids zone»	Открытое пространство для	25	способствовать всестороннему развитию творческих	С 2023 года

		общения и отдыха в рамках клуба всестороннего развития «Султик»		идеи читателей	
Филиал №11д.	«Мастерилка»	Творчество юных читателей	10	использовать пространство библиотеки для занятий творчеством, общения с друзьями, игр, получения развивающей и полезной информации	2017-2026
Филиал №12д.	«Книжкана больница»	Кружок по реставрации книг	10	сохранность книжного фонда	2015-2025
Филиал №16	«Ладья»	Шахматный кружок	10	создать условия для организаций интересного досуга для читателей-детей	2016-2024

### ПРОЕКТЫ

Наименование библиотеки	название проекта	Срок реализации проекта	Цель и задачи проекта	выполнения и результаты проекта
ЦГБ (отдел краеведения)	«Өлке тұлғалары»	2020-2024	Пропаганда творчества местных писателей и поэтов	В библиотеке собран банк данных по краеведению, который включает в себя многочисленные накопительные папки, альбомы, фотографии, рисунки, на основе которого проводят мероприятия, создают виртуальные экскурсии, слайд-презентации, оформляют книжные выставки и многое другое. В рамках проекта проведено 10 мероприятий
ЦГБ	«Тарих және уақыт»	2019-2023	Пропаганда истории края	В рамках проекта проведено 10 мероприятий
Филиал №16	«Библиотека + театр + семья»	2018-2024	Помощь в организации работы с читателями, в продвижении популяризации книги, чтения среди взрослых читателей и детей	Повышение уровня культуры семейного чтения. Установление традиции семейного чтения.

### ПРОГРАММЫ

Наименование	название проекта	Срок	Цель и задачи программы	Выполнение и результаты программы
--------------	------------------	------	-------------------------	-----------------------------------

библиотеки		реализации программы		
ЦГБ	Библиотека – как центр по проблемам людей с ограниченными возможностями	С 2018 года	Способствовать более полной адаптации детей с ограниченными возможностями их интеграции в обществе, развитие их способностей и возможностей	Специалисты библиотек привлекают читателей-инвалидов к активному участию в библиотечной и культурной жизни местного сообщества. Пытаются создавать условия для развития и реализации потенциала людей с ограниченными возможностями, организации массового активного досуга. В рамках программы было проведено 15 мероприятий.
Филиал №4	«Библиотека и милосердие»	С 2014 года	Создание условий для людей с ограниченными возможностями в получении необходимой информации, оказание психологической помощи через книгу в адаптации к социальным условиям, организация досуга, формирование позитивно-заинтересованного отношения к инвалидам	Реализация проекта способствовала позиционированию библиотек как эффективных учреждений по работе с детьми и юношеством, площадок для проведения культурно-массовых мероприятий, мест творческой реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья
Филиал №8	«Читающая семья – читающий народ»	С 2018 года	Воспитание потребности в чтении; развитие, повышение духовного и нравственного развития семьи, поддержка семейного чтения, развитие взаимопонимания и обретение общих интересов, увеличения эффективности чтения	Повышение уровня культуры семейного чтения. Установление традиции семейного чтения
Филиал №11	«Туған өлке – тунған шежіре»	С 2018 года	Сохранение и популяризация местного историко-культурного наследия, как необходимой основы для патриотического воспитания населения района	В течение года библиотекари познакомили своих читателей с творчеством как именитых авторов, так и открывали для своих читателей новые творческие имена

Филиал №12д.	«Чтобы мир добрее стал»	С 2012 года	Приобщение детей с ограниченными возможностями к чтению; помощь в социальной адаптации	Реализация проекта способствовала позиционированию библиотек как эффективных учреждений по работе с детьми и юношеством, площадок для проведения культурно-массовых мероприятий, мест творческой реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья
Филиал №14	«Информационная культура и подрастающее поколение»		Библиотечно-библиографическое просвещение, формирование библиографических навыков, воспитание информационной культуры, повышение качества чтения	В своей работе используют мультимедийные технологии, которые позволяют значительно расширить границы предоставления информации пользователям, создавать различные электронные продукты: виртуальные экскурсии, уроки-презентации с элементами игровой деятельности, слайд-беседы.
Филиал №16	«Книжная терапия»	2018-2023	Предлагаем использовать возможности художественной литературы, мудрого, живого, убедительного писательского слова в целях антистрессовой книжной терапии для всей семьи	Используя необычные формы работы, библиотекари способствуют формированию устойчивых потребностей в чтении как основе непрерывного образования и самообразования.
Филиал №27	«Пусть осень жизни будет светлой»	С 2018 года	Улучшение информационного обслуживания лиц пожилого возраста по вопросам здорового образа жизни	Заключение договора о сотрудничестве с поликлиникой №1
Филиал №29	«Здоровый образ жизни»	С 2020 года	Формирование здорового образа жизни для обеспечения устойчивого развития всех казахстанцев	Расширился круг партнёров в рамках проектной деятельности, были выделены новые группы населения, на которые проектная деятельность была направлена
Филиал №1ю.	«Молодежь на книжной волне»	С 2018 года	Популяризация литературы в молодежной среде, формирование и развитие культуры чтения, устойчивого интереса к книге, воспитание активной гражданской	Используя необычные формы работы, библиотекари способствуют формированию устойчивых потребностей в чтении как основе непрерывного образования и самообразования.

### Работа с инвалидами

Обслуживание людей с ограниченными возможностями является приоритетным направлением деятельности библиотек. На сегодняшний день современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, а также получить необходимую информацию по различным правовым вопросам. Для успешной и перспективной работы по обслуживанию инвалидов установлены тесные контакты с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, Советом ветеранов, со школами-интернатами, спецшколами. Также организовано обслуживание на дому нуждающихся в библиотечной книге и иной информации, не имеющих возможности самостоятельно посещать библиотеку инвалидов и маломобильных жителей.

В КГУ «ЦБС г. Караганды» зарегистрировано 10 человек с ограниченными возможностями, из них 2 человека с нарушениями речи, 1 с нарушениями опорно-двигательного аппарата, 4 человек с нарушением зрения, 3 с нарушением слуха.

Программа «Библиотека – как центр по проблемам детей с ограниченными возможностями».

Согласно закону РК «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» в библиотеке им. М.О.Ауэзова была создана программа «Библиотека – как центр по проблемам детей инвалидов».

В связи с этим работники отдела обслуживания ЦГБ весь год работали по этой программе. Так как библиотека – это информационный центр, носитель интеграции, который может стать основой духовного, нравственного возрождения общества. Это важно сегодня, когда идет переоценка человеческих ценностей. С помощью этой программы библиотекари хотят способствовать более полной адаптации детей с ограниченными возможностями их интеграции в обществе, развитие их способностей и возможностей.

На основе этой программы библиотека им. М.О.Ауэзова сотрудничает с отделением социальной помощи на дому района им.Казыбек би. В рамках программы были проведены благотворительные акции, познавательные игры, творческие встречи, викторины и другие.

На кануне празднования дня Конституции РК в детском отделе библиотеки имени Мухтара Омархановича Ауэзова прошла познавательная игра, посвященная этой теме. Игру посетили дети с ограниченными возможностями до 18 лет. В игровой форме ребята ознакомились с содержанием главного закона страны и узнали о своих правах.

2 июня отделом обслуживания библиотеки им. М.О. Ауэзова ко Дню государственных символов Республики Казахстан, совместно с отделением социальной помощи на дому района имени Казыбек би прошла познавательная игра "Символы - гордость страны". Цель данного мероприятия – формирование чувства глубокого уважения к государственным символам, расширение и закрепление знаний о государственных символах, воспитание казахстанского патриотизма.

Интересно и познавательно был проведён в филиале №12 по обслуживанию детей в рамках месячника социальной поддержки людей с ограниченными возможностями для инвалидов час духовности «Казахстан - территория мира и согласия», посвященный Дню духовного согласия. Особенностью этого мероприятия стало участие в нём детей из детско-подросткового клуба «Мурат», для которых мероприятие стало ещё и уроком нравственности, толерантности, сострадания и милосердия.



Все библиотеки системы ежегодно проводят работу по книгоношеству – «Книжный абонемент на дому» для читателей с ограниченными возможностями, среди них пожилые люди и дети инвалиды. Чтение для этих людей отдушина и радость в жизни. Библиотекари раз в месяц подбирают и доставляют книги читателям-инвалидам, учитывая их запросы и пожелания.

Адаптация библиотечной среды для нужд особых категорий читателей проведены в библиотеках-филиалах № 12д., 14, ЦГБ им.М.Ауэзова.

## **IX. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **Аналитическая деятельность библиотек.**

В 2023 году осуществлен ежегодный методический мониторинг состояния библиотечного обслуживания г.Караганды: проведен прием отчётов от библиотек-филиалов, подготовлены статистические отчёты, аналитические материалы в форме таблиц, характеризующие деятельность библиотек города. С целью оказания практической помощи по библиотечной работе, анализа работы, комплексной проверки библиотеки в связи с увольнением заведующих филиалов №7, №6 проведены выезды и посещения. Для ГУ «Отдел культуры, развития языков, физической культуры и спорта города Караганды», ОУНБ имени Н.В.Гоголя, ОДБ Абая и ОЮБ им.Ж.К.Бектурова были подготовлены следующие материалы:

1. Мониторинг контрольных показателей (по кварталам в ОКиРЯ, ОУНБ );
2. Мониторинг контрольных показателей (ежемесячно ОУНБ);
3. Анализ деятельности за 2023 год (в ОКиРЯ и областные библиотеки);
4. План работы ЦБС на 2024 год (в ОКиРЯ и областные библиотеки);
5. Мониторинг основных показателей деятельности ЦБС. Аналитический отчет деятельности за 1 полугодие 2023 года;
6. Отчет деятельности за 1, 2, 3 квартал 2022 года в рамках программы «Читающая нация» (ОКиРЯ, ОУНБ);
7. Отчет о деятельности ЦБС за 9 месяцев (ОУНБ им.Гоголя);
8. Информация по исполнению Плана мероприятий по антитеррору и противодействию коррупции (ОУНБ, ОКиРЯ);
9. Сравнительный анализ деятельности (2021-2022гг) (ОКиРЯ ежемесячно);
10. Справки о выездах и посещениях библиотек-филиалов (ежемесячно);
11. Характеристики на работников ЦБС для награждения (ОУНБ, ОКиРЯ);
12. Информация – акция «Одна страна- одна книга» (ОУНБ им.Гоголя);
13. Информация о проведенных массовых мероприятиях по профилактике наркомании (ОКиРЯ);
14. План массовых мероприятий Карагандинской ЦБС по пропаганде Послания Президента РК Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана (ОКиРЯ);
15. План массовых мероприятий на каждую неделю (ОКиРЯ);
16. Сравнительный анализ мероприятий (ОКиРЯ)
17. Концепция «План мероприятий КГУ «ЦБС г.Караганды» во время летних каникул (ОКиРЯ);

18. Информация КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды» по вопросам многодетных и малоимущих семей.

**Консультационно-методическая помощь библиотекарям**

<b>Виды и формы методических услуг</b>	<b>2023</b>
Консультации групповые, индивидуальные всего	56 (групповых 5)
<i>Из них: консультации дистанционные</i>	14
Информационно-методические материалы, всего	5
<i>Из них: – печатные</i>	2
<i>– электронные</i>	2
количество проведенных обучающих мероприятий	6
Выезды/ посещения	19/29

Основные темы исьменных консультации: «Требования к отражению показателей деятельности ЦБС», «Основные таблицы УДК», «Работа библиотек по формированию основ информационной культуры», «Презентационный материал, сетевой презентационный материал», «Рекомендации для создания квизов». Эффективным в методической работе является индивидуальная консультация где можно выявить проблемные ситуации в работе библиотекаря и оказать адресную методическую помощь в решении проблемы, мотивировать работника к профессиональному совершенствованию. В отчетном году индивидуальные консультации были даны для работников системы переведенных заведующим филиалом по подготовке статистической и текстовой отчетности (ф№7, ф№6), работникам системы при подготовке материалов к конкурсу «Рухани қазына», работнику библиотеки-филиала №4 по созданию интерактивной карты улиц Сортировки (в рамках проекта «Тарихтан сыр шертеді менің көшем»), по основным направлениям библиотечной деятельности при выезде и посещении филиалов, по новым технологиям, также заведующим библиотек филиалов рекомендовано создание групп читателей библиотек в WhatsApp для проведения мероприятий в онлайн формате, что способствовало увеличению охвата пользователей. Работа в данном направлении будет продолжена и будет активизирована работа наставничества, для оказания консультационной и практической помощи молодым специалистам на местах. Методическим отделом были разработаны «Правила пользования коворкинг центром «Даму кеңістігі» (ф14, ф15д.), методическое письмо для ознакомления с опытом работы «Лучшие конструкторы для создания квизов онлайн» и «Создание интерактивной карты города или района», методические рекомендации «Удаленка. Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы»

**Инновационная деятельность библиотек**

Название	описание инновации	область применения	Библиотека где применялось

1. «Создание интерактивной карты города или района» из опыта работ	Это новый формат работы ЦБС Красногвардейского района (Россия) в области изучения и популяризации локальной истории города. <a href="http://krasnakarta.ru/page/about">http://krasnakarta.ru/page/about</a>	Пропаганда краеведческих знаний	Внедряется в работу ф№4, готовится интерактивная карта по улице М.Маметовой (Сортировка).
--	--	---------------------------------	---

***Повышение квалификации и переподготовки библиотечных кадров.***

Для совершенствования профессиональных навыков библиотекарей необходимых для предоставления пользователям услуг максимального качества, в ЦГБ были проведены семинар-совещание для заведующих библиотек-филиалов «Доступ к информации с применением информационных технологий».

В рамках программы «Профи»-2023 19 мая 2023 года в целях повышения квалификации библиотечных специалистов заведующие и библиотекари ЦГБ имени М.О.Ауэзова, заведующие библиотек филиалов № 4, 6, 7, 8, 11, 14, 15, 16, 22, 23, 27, 29, 31, 1юн., 2юн., 1д., 5д., 11д., 12д. (в общем количестве 29 человек) выехали в командировку в г.Астана в Национальную академическую библиотеку Республики Казахстан для участия на OPENAIR фестивале «Мәдениет: Кітап.Білім.Тіл», посвященный к Дню работников культуры и искусства в Казахстане. Работники библиотек приняли участие на секциях: «Кітапханалық медиа жобалар: медиасауаттылық», «Қазақстанның кітапхана қоры құжаттарын жүйелеу және каталогтау», «Мобилография және SMM-технологиялары. ТікТок контенттерін әзірлеу», «Қазақстандық кітапханалардағы кітап құжаттарын консервациялау және қалпына келтіру», «Қазақстандық Ұлттық электронды кітапхана: пайдалану технологиясы» и все библиотекари в количестве 21 человек получили сертификаты. Участие на таких масштабных мероприятиях способствует развитию творческих способностей библиотекарей, углублению их профессиональных знаний, а также содействуют процессу самообразования специалистов.

В ЦГБ им.М.О.Ауэзова проведена встреча с представителем информационно-просветительского пула при Департаменте Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) по Карагандинской области Жумабековым Б.К., по формированию антикоррупционной культуры среди работников КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды», который призвал к соблюдению принципов честности и добропорядочности, а также продвижению ценностей национальной культуры и духовности в обществе.

В ЦГБ им. М.О.Ауэзова при поддержке КОФ ООО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников культуры, спорта, туризма и информации» встреча с руководителем центра Медиации Шардарбековой С.М., начальником отдела ГУ «Управление по инспекции труда по Карагандинской области» Еркебековой С.А., специалистом управления превенции Департамента Антикоррупционной службы Сактапбергеновым А.Е. и представителем информационно-просветительского штаба Сулейменовой А.И. В ходе встречи были рассмотрены вопросы о соблюдении антикоррупционного законодательства, о внесении изменений и дополнений в Трудовой кодекс РК, об охране и создании безопасного условия труда на предприятии.

Работники ЦБС г.Караганды осознают, что имидж библиотеки напрямую зависит от их творческой и социальной активности, позиционируют библиотечную деятельность в СМИ, так в 2023 году библиотекари подготовили 67 публикации в газетах «Orталық

qazaqstan», «Дружные ребята», «Индустриальная Караганда», в журнале «Мәдениет», это способствовало формированию образа «видимой библиотеки».

Наименование библиотеки	Академическое образование	
	Вуз (специальность)	Колледж (специальность)
-	-	-

В 2023 году библиограф информационно библиографического отдела Тойбекова А.Н. получила высшее образование по специальности библиотечное дело Южно-Казахстанского ГУ им.М.О.Ауэзова и переведена заведующей отделом комплектования и обработки.

***Профессиональные конкурсы. Результаты участия.***

Для повышения престижа библиотечной профессии, интегрировать новые подходы в работу библиотек, среди молодых библиотечников ЦБС был проведен конкурс «Лучший молодой библиотечник года - 2023». Членами жюри были Рахметова С.Б. методист КГКП "Учебно-методического центра развития образования Карагандинской области", Ержанова Д. уполномоченный по вопросам детей и молодежи НПО Альянс инновационного развития общества НПО «Ken'jol», заведующая информационно-библиографическим отделом ОЮБ им.Ж.К.Бектурова Фахрутдинова М.Х. По итогам и единогласному решению жюри победителями конкурса были Величко Е. П. (1 место ) библиотечник детского отдела ЦГБ им.М.О.Ауэзова, Балдаева А.Е. (2 место) заведующая библиотекой филиалом №5д., Жанабай А. (3 место) библиотечник детского отдела ЦГБ им.М.О.Ауэзова. Победителям были вручены дипломы и сертификаты с магазина бытовой техники Sulprak, участники конкурса получили благодарственные письма и поощрительные призы.

Заведующая филиалом 4 Акпанбек Д.М. прошла отборочный тур конкурса «Рухани қазына» по Карагандинской области, 27 - 28 ноября защитила свою работу на республиканском уровне в городе Астана. Также заведующая ОО Канатбекова Г.А. и заведующая филиалом 29 Исакова С.Т. прошли во второй тур конкурса работников культуры РК «Қазақстанның үздік мәдениет қызметкері». Участие в конкурсах позволяет по-новому взглянуть на свою профессию, активизировать профессиональное творчество.

Для молодых библиотечников не имеющих специального библиотечного образования практикум-оценка навыков библиотечной деятельности, которая проходила в 2 этапа: 1 этап - тестирование, 2 этап – практические занятия. Проведение мероприятий в формате практикума-оценки способствовало библиотечникам оценить опыт своей работы и свои возможности, восполнить пробелы в знаниях. Библиотечникам предварительно была проведена консультация по основным направлениям библиотечной деятельности специалистами ЦГБ, в частности по УДК, по новым технологиям.

Анализ методической работы, индивидуальной консультации с работниками при выезде и посещении библиотек ЦБС, мониторинг работы библиотек в социальных сетях позволяет сделать вывод о необходимости проведения консультации и семинаров на такие темы, как технология работы с цифровым контентом - создание и редактирование информационного контента, формат подкастов и интервью, продвижение библиотеки через социальные сети – общение и обратная связь, ознакомление с понятием «эдьютейнмент», создание новых услуг и ресурсов для пользователей с помощью дизайн-мышления. Также будет активизирована методическая и практическая помощь по внедрению новшеств в обслуживании взрослого населения и людей с инвалидностью, по составлению заявок на получение грантов.

## Х. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Самая широкая библиотечная сеть в нашем городе – это Централизованная библиотечная система г. Караганды. В соответствии со штатным расписанием состав библиотек – филиалов ЦБС г. Караганды составляет 129 единиц.

Анализ статистических данных показывает, как изменился за 2023 г., состав кадров библиотек по уровню образования:

### *Состав специалистов по образованию*

	Всего библиотекарей	высшее	из них библиотечное	среднее специальное	из них библиотечное
2021	65	44	9	21	18
2022	68	50	11	18	16
2023	71	55	15	16	15

Сегодня на качественное проведение библиотечной деятельности влияет наличие профильного вуза (филиала, кафедры в др. вузе и т.п.) и кадровую ситуацию в библиотеке, и в некоторых случаях также о количестве библиотекарей, обучающихся в библиотечных вузах. В новых условиях именно человеческий ресурс или человеческий потенциал стал организационным ресурсом, скрывающим наибольшие резервы для повышения эффективности функционирования современной библиотеки. «Человеческий фактор» стал рассматриваться как объект инвестиций не менее, а быть может, и более важный, чем оборудование, технологии.

### *Состав специалистов по стажу*

	Всего библиотекарей	стаж до 5 лет	стаж от 5 до 10 лет	стаж от 10 до 15 лет	стаж свыше 15 лет
2021	71	14	7	13	37
2022	68	18	6	10	34
2023	71	10	10	18	33

По данной таблице видим за 2023 год основной состав составляет свыше 15 лет. Это говорит о том что персонал библиотеки стареет с каждым годом и квалифицированные кадры, молодые специалисты не поступают на библиотечное дело и в библиотеки приходят мало.

### *Состав специалистов по ставкам*

	всего библиотекарей	0,75		0,5	
		всего	в т.ч. на селе	всего	в т.ч. на селе
2021					
2022	68	-	-	-	-

2023	71	-	-	2	-
------	----	---	---	---	---

**Состав специалистов по возрасту**

	всего библиотекарей	до 35 лет	от 35 до 50 лет	от 50 до 60 лет	свыше 60 лет
2021	71	12	10	44	5
2022	68	8	30	22	8
2023	71	11	18	27	15

Самой многочисленной группой являются сотрудники от 50 до 60 лет. Самая малочисленная группа – молодёжь. Сотрудники ЦБС отмечают: « что с каждым годом увеличивается количество работающих пенсионеров» составляет - 20 %. На сегодняшний день средний возраст работников библиотек составляет до 50 лет – 26,5%. Наше исследование показало, что в библиотеках в основном работают специалисты в возрасте от 50 до 60 лет, их 39,5%. Число молодых специалистов в возрасте до 35 лет составляет всего 14%. Уже в ближайшие 5 лет из библиотек уйдёт, по причине достижения предельного рабочего возраста, старшая возрастная группа, состоящая из наиболее квалифицированных сотрудников.

**Непосредственно формирование состава специалистов и их трудоустройство.**

**Оценка персонала. Обучение и развитие персонала**

Основным приоритетным направлением кадровой политики в ЦБС – работа по привлечению и закреплению молодых специалистов, создание условий для творческой самореализации, профессионального роста.

КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» вносятся сведения о заключенных трудовых договорах в единую систему учета трудовых договоров ЕСУТД на портале «Электронная биржа труда».

Кроме этого при заключении дополнительного соглашения с сотрудниками на совмещение должностей, в связи производственной необходимостью на 0,5ставки также вносятся сведения в единую систему учета трудовых договоров. В связи с получением высшего образования, повышения опыта работы библиотекарем. Проводились с согласия сотрудников ротации из библиотекаря в исполняющие обязанности заведующего филиалом.

Также посредством вышеуказанной системы проводится мониторинг вакансий, выставленный на указанном портале, организована совместная работа по поиску с Центром занятости г.Караганды, с участием в ярмарках вакансий, а также проведение производственных практик студентов колледжей и вузов в библиотеках города.

После принятия на работу производится введение молодого библиотекаря в должность. О традициях коллектива, библиотеки, ЦБС молодому сотруднику рассказывает руководитель отдела, библиотеки, где он будет работать. Руководитель отдела, библиотеки

проводит индивидуальную экскурсию по библиотеке, знакомя нового сотрудника с отделами, коллегами. Усложнение библиотечной профессии повышает требования к уровню образования библиотечных специалистов.

В ЦБС сложилась система работы с молодыми специалистами. Для вновь принятых библиотечных работников, не имеющих библиотечного образования, организуются индивидуальные стажировки цикл семинаров-практикумов «Школа библиотечного минимума». Разработанные программы имеют цель привить вкус к самообразованию, научить молодых библиотекарей самостоятельно разбираться в новых процессах, происходящих в библиотечном деле, приобретать знания, выходящие за пределы должности, побуждать учиться дальше. Особое внимание уделяется вновь назначенным молодым руководителям библиотек-филиалов.

Закрепление молодых кадров в библиотеке, создание им условий для профессионального роста – важная задача кадровой политики. Существует система поддержки и стимулирования кадров. В ЦБС регулярно проводится аттестация библиотечных работников, повышаются разряды не только после получения диплома о высшем образовании, за стаж, а также за личный творческий вклад в работу.

Продвижение по службе во многом зависит и от самого сотрудника, его активности, умения показать себя, свои деловые качества. Творческая обстановка в коллективе, признание значимости каждого сотрудника, востребованность его профессионального и творческого потенциала играют немаловажную роль и способствуют стабилизации библиотечных кадров.

В ЦБС гораздо меньше возможностей принять на работу библиотекаря со специальной квалификацией, поэтому при приеме на работу между администрацией и работником рассматривается вопрос о заключении соглашения о том, что работник обязуется в ближайшее время поступить в учебное заведение на профильную специальность.

Вопрос нехватки кадров можно решить и путем увеличения государственных образовательных грантов на библиотечные факультеты учебных заведений, а также создания института переподготовки и переквалификации библиотекарей. В течение года проводится планомерная работа с управлением образования по повышению грантов колледжа по библиотечному делу, кроме этого рассматривается вопрос по дуальному обучению, то есть прохождение практики студентов в библиотеках с трудоустройством.

**На сегодняшний день в ЦБС имеются следующие вакансии:**

№	Отдел/филиал	Должность	Ставка
Основной персонал			
	ЦБС	бухгалтер	0,5
	ооиф	библиотекарь	1
	Отдел автоматизации	Заведующий	1
		программист	2
	Информационно-библиографический отдел	библиограф	1,5
	ОКИО	библиотекарь	1,5

	Отдел краеведения	библиотекарь	0,5
	Отдел обслуживания	библиотекарь	0,5
	Филиал №6	Библиотекарь	1,5
	Филиал №7	Библиотекарь	2
	Филиал №8	Библиотекарь	1
	Филиал № 14	Библиотекарь	1
	Филиал № 15	Библиотекарь	1
	Филиал № 16	Библиотекарь	1
	Филиал № 22	Библиотекарь	1
	Филиал № 23	Библиотекарь	1
	Филиал № 27	Библиотекарь	1
	Филиал № 29	Библиотекарь	1
	Филиал № 31	Библиотекарь	1
	Филиал №5 по обслуживанию детей	Библиотекарь	1
	Филиал №11 по обслуживанию детей	Библиотекарь	1,5 (декретное)
<b>Итого</b>			<b>23,5</b>
Техперсонал			
	ЦБС	электрик	0,5
	ЦБС	рабочий	0,5
	ЦБС	сантехник	0,5
	ЦБС	уборщица	1,5
	филиалы	уборщица	4,5
<b>Итого</b>			<b>7,5</b>

На основании вышесказанного, сотрудники -библиотекари работают по производственной необходимости на 0,5 ставки уборщицы.

Так же в связи с нехваткой кадров ряд сотрудников по производственной необходимости, назначены и.о. заведующего отдела и филиала.

Кроме того, определенные сотрудники, из за большого объема работы отдела исполняют функции вакантного сотрудника в соответствии с трудовым законодательством. Все данные процедуры были проведены в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Уменьшение количественного состава в сравнении с прошлым годом произошло из-за: переезда библиотекарей в другие города, уволились по состоянию здоровья, выхода молодых специалистов в декретные отпуска, из за низкой зарплаты.



**Аттестация**

ЦБС	Количество работников			
	всего	прошедших аттестацию и соответствующих занимаемой должности	не прошедших аттестацию	Повторная аттестация
2023	-	-	-	-

В этом году аттестация не проводилась, в связи с малым стажем работы и опыта, отсутствия библиотечного образования. Планируем проведение очередной аттестации в 2024 году

**Поощрения библиотечных работников**

ФИО	Должность, подразделение ЦБС	Награда (в т.ч. степень)	Кем выдана
Ахметкаримова Г.К.	директор	Почетную грамоту акима г. Караганды	Акимат г. Караганды
Курмашева К.Б.	Заместитель директора	Премия Акима г. Караганды в номинации «Үздік кітапханашы»	Акимат г. Караганды
Канатбекова Г.А.	Заведующая отдела обслуживания	Благодарственное письмо акима г. Караганды	Акимат г. Караганды
Кыстаубаева А.С.	Заведующая Информационно-библиографического отдела	Благодарственное письмо Акима г. Карагандинской области	Акимат Карагандинской области
Толеуханова А. Тойбекова А.Н. Булекбаева Р.А.	Заведующая ОК Заведующая ОКИО Заведующая ООИФ	благодарственные письма от Управления культуры, архивов и документации Карагандинской области	Управления культуры, архивов и документации Карагандинской области
Саттыбаева К.Е.		Нагрудной знак от КБС Казахстана «Қазақстанның құрметті кітапханашысы»	
Саменова М.К.		Диплом за профессионализм и лучшие результаты	КОФ ОО «Казахстанского отраслевого профессионального союза работников культуры, спорта, туризма и информации»

Абильдина А. Акпанбек Д.		благодарственные письма	КОФ ОО «Казахстанского отраслевого профессионального союза работников культуры, спорта, туризма и информации»
Канатбекова Г.А. Исакова С.Т.	Заведующая ОО Заведующая библиотекой филиалом №29	Нагрудные знаки «Қазақстанның үздік мәдениет қызметкері» и почетные грамоты	Общественный фонд «Тәуелсіз ел жастары» в г.Алматы

### **Успешная адаптация принятых специалистов к работе и трудовому коллективу**

Адаптация специалиста, только пришедшего в библиотеку, является в библиотеке важнейшей составляющей работы с персоналом, поэтому в библиотеке разработана методика введения в должность, основанная на принципах «участия и вовлечения» и «помощи и поддержки». Чтобы начинающий библиотекарь получил дополнительную уверенность в собственных силах и выбранной профессии его обязательно привлекают к разработке сценариев корпоративных библиотечных мероприятий, доверяют ему роль ведущего, кроме того, он обязан посещать все публичные мероприятия, проводимые библиотекой.

Продолжает работу профсоюз в соответствии с Конституцией РК, Трудовым Кодексом РК, с Законом РК «О профессиональных союзах», Законом РК «О культуре», Уставом КГУ «Централизованная библиотечная система города Караганды» в совместной деятельности Работодатель и Профком выступают равноправными деловыми партнерами в рамках Коллективного договора. Также создана Согласительная комиссия, постоянно действующий орган, которые рассматривает трудовые споры.

В целях противодействия коррупции проводится мониторинг сотрудников, создан уголок, где выставлен список действующих сотрудников, регламент и положение учреждения, также проводится правовой всеобуч, внутренний контроль библиотек.

Кроме этого выставлены памятки, информации с телефонами доверия Агенства по противодействию коррупции, кроме этого на сайте библиотеки создана и действует рубрика по реализации Антикоррупционной стратегии на 2021-2025 годы.

#### **Выдвижение творческих работников, способных активно участвовать в инновациях и постигать новые технологии**

Эффективной формой стимулирования деятельности сотрудника является включение его в Кадровый резерв библиотеки и проведения Ротация кадров заключается в поочередном пребывании сотрудника на различных должностях, в библиотеке реализуется ежегодно в трех видах: вертикальная (повышение в должности), горизонтальная (перевод на новую должность той же ступени карьерной лестницы), нисходящая (сотрудника из числа руководителей перемещают на более низкую должность).

#### **Создание условий для непрерывного образования сотрудников библиотеки и повышение их квалификации**

Весь комплекс работ, связанный с обучением библиотекарей, модернизирован в систему непрерывного профессионального развития библиотечных специалистов, ориентированную, в значительной степени, на использование собственной образовательно-ресурсной базы и развитие региональной образовательной инфраструктуры.

Главную роль в системе непрерывного образования отводим получению базового образования.

В ЦБС работают по целевым программам дополнительного профессионального образования. Решается, прежде всего, проблема подготовки и переподготовки библиотекарей современным навыкам работы.

### XI. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА БИБЛИОТЕК

Количество библиотек	Здания		Типовое здания		Отдельное здание	
	всего	на селе	всего	на селе	всего*	на селе
21	21					

#### *Ремонты (капитальный или текущий)*

ЦБС	Библиотека	Какие ремонтные работы произведены	Сумма	Источник финансирования
-	-			

В 2023 году ремонта в библиотеках не было.

#### *Потребности в ремонтах*

Текущие	Капитальные	Аварийные здания
-	-	

Всего библиотек	Из них доступны для лиц с инвалидностью	Количество библиотек, имеющие:	
		пожарную сигнализацию	охранную сигнализацию
21	4	21	18

#### *Приобретение новой мебели*

ЦБС	Мебель, приобретенная в 2023 году (указать наименование мебели и кол-во)	Всего сумма, тыс. тенге
В филиал № 2 юн., филиал № 5 дет.	Стеллажи (80 штук)	5 946 080,00

ЦГБ и филиалы	Пуфик ( 8 штук)	222400,00
ЦГБ	Стулья (30 штук)	509970,00
ЦГБ и филиалы	Банкетка 3 –х местная ( 6 штук)	376320,00
ЦГБ	Шкаф для документов (7 штук)	528416,00
ЦГБ и филиалы	Хозяйственный шкаф (10 штук)	870240,00
ЦГБ и филиалы	Газетница (5 штук)	337000,00
Филиалы	Стол кафедра (5 штук)	549920,00

### **Обновление мебели**

Кол-во б-к, где мебель не обновлялась последние 10 лет	Кол-во б-к, где мебель частично обновлялась за последние 10 лет	Кол-во б-к, где за последние 10 лет мебель значительно обновлена

### **Приобретение технических средств**

ЦБС	Технические средства, приобретенная в 2023 году (указать наименование тех.средств и кол-во)	Всего сумма, тыс. тенге
Филиал библиотеки № 15 дет., филиал №14	Телевизор смарт ТВ 40 диагональ - 4 штуки	440000,00
Филиал библиотеки № 16,1юн,29	Цветной струйный принтер - 4 штуки	501755,00
ЦГБ	Моноблоки- 9 штуки	3 034 080,00

### **Задачи на 2024 год**

- ✓ Послание Президента Республики Казахстан Қасым-Жомарта Тоқаева, предвыборная программа Президента РК;
- ✓ Проекты и программы г.Караганды;
- ✓ Программа партии «Аманат»: «Общество благополучия: 10 целей десятилетия»
- ✓ Повышение читательской активности населения в рамках проекта «Читающая нация»
- ✓ Модернизация библиотек КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды», ремонт и открытие коворкинг центра в библиотеке-филиале №27, №11, №8. №1 по обслуживанию детей;

- ✓ Развитие электронного информационного ресурса библиотеки, установка и внедрение республиканской библиотечной программы Web-RABIS, оцифровка краеведческих изданий и организация доступа к ним, актуализация собственных библиографических ресурсов;
- ✓ Организация комплектования библиотечных фондов на основе рейтингов запрашиваемых документов, анализа ассортимента издательств;
- ✓ Развитие информационных технологии, модернизация и ремонт компьютерного и периферийного оборудования, модернизация официального сайта ЦБС, совершенствование механизма обратной связи с пользователями ЦБС;
- ✓ Клиентоориентированное информационно-библиотечное обслуживание пользователей в библиотеках с учетом интересов жителей г.Караганды, развитие библиотечного сервиса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, пользователей преклонного возраста и многодетных семей;
- ✓ Создание центра по приобщению детей к чтению художественной литературы, продолжить работу в рамках проекта «Читающая нация» и в рамках проекта «Улицы моего города» создать 3D книгу, организовать и провести Book-тур по улицам г.Караганды;
- ✓ Совершенствование структуры библиотек, создание интерактивной зоны для детей и подростков с развивающими и обучающими играми;
- ✓ Развитие и совершенствование услуг библиотек в онлайн режиме, YouTube-канал, ВКонтакте, Instagram, Facebook, Zoom, Твиттер, создать библиотечные подкасты;
- ✓ Координация работы ЦБС со всеми учреждениями и организациями г.Караганды;
- ✓ Готовятся нормативные документы для составления бюджетной заявки администратору программы по проведению ремонта помещения, по адресу ул. Б.Момышулы 28, н.п. 18 в 2025 году;
- ✓ Внедрение библиотечного проекта «Библиотека и музей: создание новых экспозиции»;
- ✓ Проведение аттестации библиотечных работников;
- ✓ Развитие профессиональной компетенции работников КГУ «Централизованная библиотечная система г.Караганды», проведение конкурса «Лучший библиотекарь ЦБС - 2024».

**Директор**

**Ахметкаримова Г.К.**

Испол.: Курмашева К.Б.  
Кейкина С.Е.  
Тойбекова А.Н.  
Толлеуханова А.Т.  
Булекбаева Р.А.  
Кыстаубаева А.С.